

**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Снегири»**

**Информационно-аналитический отчет
о деятельности учреждения в 2021 году**

г. Новосибирск 2022

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» (ГБУСО НСО СРЦН «Снегири») зарегистрировано Новосибирской городской регистрационной палатой 09.03.1999 (свидетельство № 19701 в реестре за № 26883).

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти Новосибирской области в сфере социальной защиты. Потребители государственных услуг, оказываемых учреждением: несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, кандидаты в замещающие родители, члены кровных и замещающих семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, специалисты, работающие с семьей и детьми.

Основные виды деятельности учреждения:

- предоставление несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, временного проживания;
- обеспечение защиты прав и законных интересов воспитанников;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации воспитанников;
- обеспечение воспитанников квалифицированной медико-социальной и психолого-педагогической помощью;
- перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, социальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений к месту их проживания;
- организация отдыха воспитанников;
- предоставление воспитанникам возможности обучаться в общеобразовательных учреждениях на период пребывания в учреждении;
- оказание содействия органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в учреждения, семью и т.д.
- выявление и анализ причин, обусловивших социальную дезадаптацию воспитанников;
- включение воспитанников в разнообразные виды трудовой деятельности, проводимой в учреждении и за его пределами;
- оказание социальной, психологической и иной помощи семьям с детьми для преодоления трудной жизненной ситуации в восстановлении статуса семьи в условиях стационарного и полустационарного обслуживания;
- оказание услуг, направленных на реализацию права детей на безопасное и комфортное семейное проживание, соблюдение их прав, предупреждение жестокого обращения;
- подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в установленных семейным законодательством формах;
- комплексное социально-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей;

- сопровождение кровных семей, психолого-педагогическая работа с ребенком по преодолению последствий психологической травмы, формирование мотивации к возвращению в кровную семью;

- организация и проведение культурно-массовых мероприятий, семинаров, конференций, в том числе направленных на повышение компетенций кровных и замещающих родителей, специалистов, работающих с семьей.

В учреждении функционирует бухгалтерия, хозяйственный отдел и пять отделений:

- приемно-диагностическое;
- социально-реабилитационное;
- медико-реабилитационное;
- организационно-методическое;
- социальной поддержки семей и детей.

Учреждение рассчитано на одновременное пребывание 50 несовершеннолетних, проходящих реабилитацию. В соответствии с первоначальным Государственным заданием в 2021 году учреждение должно было оказать следующие услуги:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 300 несовершеннолетних, прошедших полный (2 месяца) курс социальной реабилитации;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 31 семья (90 чел.), получивших услуги в соответствии с договором в течение полугода;

- оказание методической помощи – 47 мероприятий методического характера, из которых 44 – проведение семинаров, конференций и т.п. и 3 культурно-массовых мероприятия, к участию в которых привлекаются учреждения, подчиненные министерству труда и социального развития НСО;

- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – 75 чел., успешно завершивших обучение в школе принимающих родителей;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка – 2000 консультаций в очной, заочной или письменной форме.

В течение года Государственное задание было скорректировано по трем позициям и на конец сентября выглядело следующим образом:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 294 несовершеннолетних;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 31 семья;

- оказание методической помощи – 47 мероприятий;

- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – 90 чел.;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи – 1966 консультаций.

В СРЦН «Снегири» функционировало 5 групп круглосуточного пребывания несовершеннолетних:

- 1 гр. «Солнышко» – дошкольники (максимальное наполнение 9 чел.);
- 2 гр. «Гармония» – преимущественно девочки-подростки (максимальное наполнение 11 чел.);

- 3 гр. «Линия жизни» – мальчики-подростки, в том числе находящиеся в конфликте с законом (максимальное наполнение – 9 чел.);

- 4 гр. «Непоседы» – дети младшего школьного возраста (максимальное наполнение 11 чел.);

- группа приемно-диагностического отделения – смешанный состав в возрасте от 3 до 18 лет (максимальное наполнение 10 чел.).

В течение 2021 года в учреждение поступило 363 несовершеннолетних, что на 24,5% больше чем в предыдущем и на 14,6% больше, чем в 2019. Это связано с некоторым ослаблением введенных ранее ограничений, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.

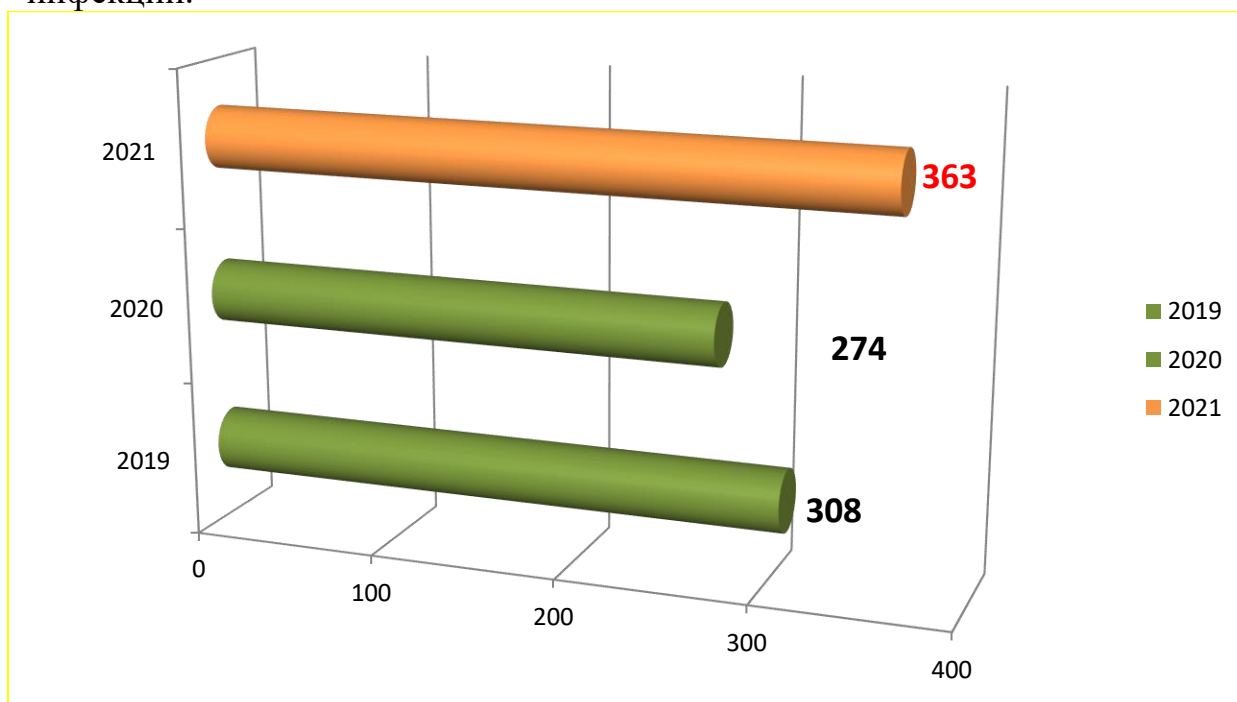


рис. 1 Количество поступивших на реабилитацию

Из общей численности поступивших для прохождения реабилитации несовершеннолетних 349 человек проживали на территории города Новосибирска и Новосибирской области, 11 – на территории других субъектов Российской Федерации, 3 воспитанника являлись жителями Кыргызстана. Из 11 детей – жителей других регионов и государств, выявленных в Новосибирской области. Четверо было возвращено к месту постоянного проживания работниками учреждения (Уфа, Омск, Кемерово, Екатеринбург), остальные переданы либо законным представителям, либо (1 чел.) работнику министерства социальной защиты Кыргызии для возвращения на родину.

Территория	Количество человек	Территория	Количество человек
г. Новосибирск	204	Новосибирский р-он	29
Болотницкий р-он	4	Черепановский р-он	6
Искитимский р-он	8	Ордынский р-он	5
г. Искитим	13	Чановский район	1
Сузунский р-он	8	Доволенский район	1
г. Обь	3	Коченевский район	6
Тогучинский р-он	5	Мошковский р-он	12
Убинский р-он	3	Чулымский р-он	6
Колыванский р-он	5	Маслянинский р-он	5
Куйбышевский р-он	7	г. Бердск	10
Кочковский р-он	3	Карасукский р-он	5
г. Самара	1	Саха Якутия	1
Кемеровская обл.	3	г. Омск	1
Алтайский край	1	Свердловская обл.	2
Московская обл.	1	Респ. Башкирия	1
Республика Кыргызстан			3

рис. 2 Данные о территориальной принадлежности поступивших

В процентном соотношении уменьшилось число несовершеннолетних, проживающих в Новосибирске, Новосибирском районе и Искитиме, зато резко возросло представительство Бердска и Мошковского района. Заметно увеличилось число поступивших в СРЦН «Снегири» в возрастной категории от 10 до 14 лет.

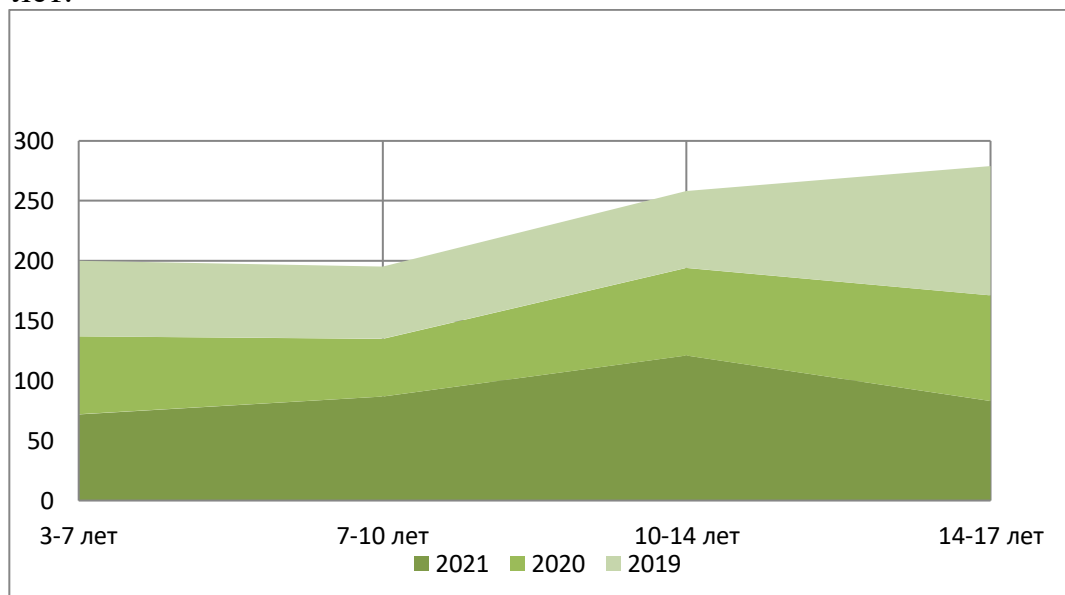


рис. 3 Возрастные категории несовершеннолетних

Число сирот, оказавшихся в СРЦН «Снегири» не изменилось относительно 2020, но значительно превышает поступивших в 2019, что может говорить о возникновении дополнительных проблем вторичного сиротства. Заметно уменьшилось количество несовершеннолетних, проживающих в семьях, оказавшихся в социально-опасном положении. Остальные группы стабильны.

Категория	2019	2020	2021
оставшиеся без попечения родителей	48	31	49
проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	19	57	35
самовольно оставившие семьи	0	0	1
оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации	233	169	261
дети-сироты	8	17	17

рис. 4 Статус несовершеннолетних

В 2021 преимущественно поступали дети по направлению органов внутренних дел (акт отдела полиции), в два раза увеличилось поступление детей по ходатайствам отделов опеки и попечительства

Период	Направление органа социальной защиты населения	Ходатайство органов опеки и попечительства	Направление органов внутренних дел	Заявление родителей	Личное заявление	Иное
2021	36	52	253	12	3	7
2020	13	24	127	41	1	68
2019	39	27	136	89	5	12

рис. 5 Основание для помещения

Во втором полугодии на постоянной основе на каждого поступающего в отделение социальной реабилитации несовершеннолетнего заведены индивидуально-диагностические карты. При этом школьники сами принимают участие в ее заполнении. В карте отражается динамика прохождения реабилитации, что позволяет в случае необходимости вносить определенные педагогические коррективы в данный процесс, а при отчислении ребенка законным представителям даются рекомендации, направленные на организацию дальнейшей работы с ним по возвращении в семью.

Показатели, определяющие место устройства несовершеннолетних после выхода из учреждения, относительно стабильны в течение трех последних лет.

Форма устройства	2019	2020	2021	среднее
В кровные семьи	79,4%	67,2%	71,1%	72,6%
В замещающие семьи	11,4%	14,3%	10,6%	12,1%
В учреждения для сирот	7,0%	11,5%	10,5%	9,7%
В другие центры реабилитации	0,9%	4,2%	3,6%	2,9%
Иное	1,3%	2,8%	4,2%	2,8%
Итого	316	287	357	960

рис. 6 Устройство несовершеннолетних после прохождения реабилитации

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 были минимизированы выезды из учреждения и посещение образовательных учреждений (очно обучались учащиеся начальной школы, остальные – дистанционно). 104 воспитанника, находящихся на реабилитации, были устроены в школы, с которыми сотрудничает учреждение, 8 продолжили обучение в образовательных организациях по месту жительства. На конец учебного года было аттестовано 100% обучающихся.

В рамках реабилитационной работы с воспитанниками проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на адаптацию к пребыванию в условиях социального учреждения, сплоченность коллектива и укрепление межличностных связей, коррекцию эмоциональной сферы и детско-родительских отношений.

Представитель РПЦ матушка Татьяна дважды в месяц через скайп общалась со старшими воспитанниками. Основной темой ее бесед (в 2021 году исполнилось 800 лет со Дня рождения Александра Невского) был рассказ о защитниках земли русской. В летний период на базе учреждения был открыт летний лагерь. Так как 2021 был объявлен Годом науки и технологий, то и название лагеря было тематическое: «Академия летних каникул, научные путешествия». Каждая смена работала по своему направлению:

- 1 смена «Наукоград: точные науки»;
- 2 смена «Молекулоград: естественные науки»;
- 3 смена «Мореград: лаборатория компьютерных технологий».

Для каждой смены придуманы свои тематические квесты и игры, научная деятельность. Каждый месяц ставилась определенная гипотеза, которую было необходимо либо доказать, либо опровергнуть. С этой целью демонстрировались различные химические и физические опыты, проводились испытания. Ребята писали, а затем защищали свои «диссертационные» работы.

Из общей массы воспитанников в процессе адаптации возникли сложности, связанные с неприятием правил и норм учреждения у 21 воспитанника, 15 из которых совершали самовольные уходы. Проблемы с адаптацией, как правило, приводят к повышению уровня тревожности. Анализ данных последних лет говорит о том, что тревожность поступающих растет, но в период реабилитации ее удается стабилизировать.

Уровень тревожности	2019		2020		2021	
	пост.	выб.	пост.	выб.	пост.	выб.
Высокий	132 (54%)	39 (13%)	98 (37%)	64 (23%)	199 (55%)	87 (24%)
Средний	85 (35%)	74 (24%)	109 (41%)	56 (21%)	84 (23%)	42 (12%)
Низкий	29 (11%)	195 (63%)	61(22%)	154 (56%)	80 (22%)	234 (64%)

рис. 7 Показатели уровня тревожности на момент поступления и выбытия

Большое внимание в работе с несовершеннолетними и членами их семей уделяется восстановлению детско-родительских отношений. По результатам диагностирования далеко не все включают себя в семейную систему.

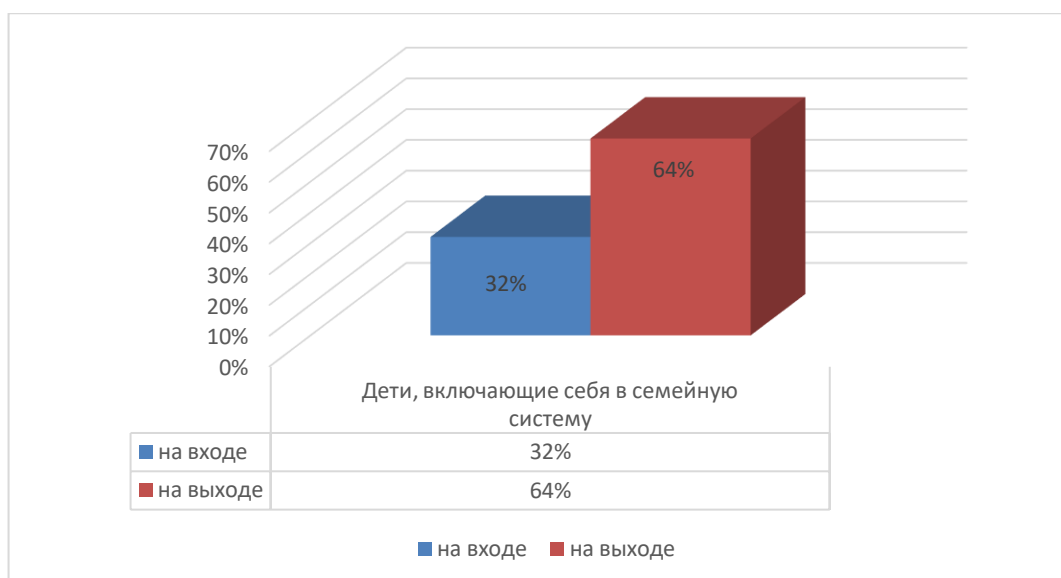


рис. 8 Включенность в семейную систему

Важно начинать работу с первого для помещения реабилитационный центр. В 2021 году произошло увеличение числа детей, возвращенных в семью из приемно-диагностического отделения еще до перевода в социально-реабилитационное.

Перемещение	2019	2020	2021
Возвращены из ПДО	64 (20%)	52 (20%)	106 (29%)
Переданы в ОСР	244 (80%)	222 (80%)	257 (71%)

рис. 9 Перемещение несовершеннолетних из приемно-диагностического отделения

В течение года состоялось 26 (6 плановых и 20 внеплановых) заседаний совета профилактики девиантного поведения, на которых в том числе рассматривались конфликтные ситуации, связанные с нарушением режима учреждения, правонарушениями и другими случаями неправомерного поведения воспитанников. Было проведено 59 профилактических мероприятий по предупреждению и коррекции отклоняющегося поведения воспитанников. В числе наиболее познавательных отмечены «Как не стать жертвой преступления», «Ответственность несовершеннолетних за кражи и мелкие хищения», «Цивилизованно решаем конфликты», «Жизненные ценности», «За что ставят на учет?», конкурс рисунков «Закон глазами детей», выставка книг «Каждый ребенок имеет право».

Одной из причин, ведущих к совершению правонарушений является самовольный уход из учреждения. Причины уходов носят комплексный характер. Среди основных можно выделить долгое нахождение в ограниченном пространстве; нежелание соблюдать режим; поиск развлечений и удовольствий; комформность (бегу за «компанию»); взаимоотношения с другим полом; демонстративно отрицательное поведение; высокую степень привязанность к родителям.

Работа велась как в групповом, так и в индивидуальном формате. Наиболее частотные – тренинговые занятия («Остановись и подумай», «Дети в ночном городе», «Самовольный уход. Последствия» и т.п.). В процессе индивидуальной работы популярны различные виды бесед: рассуждение, размышление, диалог. Индивидуальные занятия для каждого воспитанника,

нуждающегося в данной помощи, проводятся регулярно в течение реабилитационного периода и усиленно после совершения самовольного ухода. Работа в центре проводилась, в том числе, при взаимодействии с работниками правоохранительных органов (ПДН Калининского района г. Новосибирска).

Однако следует отметить, что количество самовольных уходов в сравнении с предыдущими периодами ухудшилось, следовательно, в 2022 году необходимо усилить работу в данном направлении. За отчетный период 21 воспитанниками было зафиксировано 28 самовольных уходов. В 15-и случаях ушедшего возвращали назад работники правоохранительных органов, в 5-и они возвращались самостоятельно, в 6-и положительный эффект дали поиски сотрудников учреждения, дважды детей привозили законные представители.

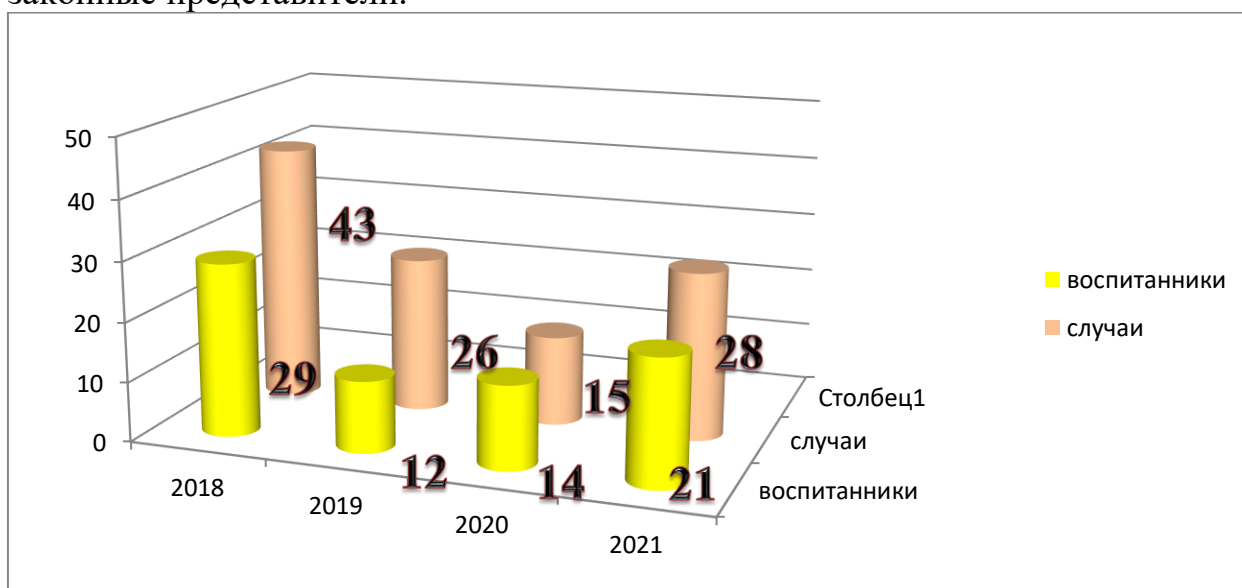


рис.10 Число самовольных уходов и совершивших их воспитанников

В течение отчетного периода было проведено 52 занятия, целью которых было предупреждение употребления психоактивных веществ; 73 в рамках работы по предупреждению терроризма и экстремизма; 57 – дорожно-транспортного травматизма; 71 – пожарной безопасности. Задействованными оказалось 79,3% несовершеннолетних, помещавшихся в СРЦН «Снегири».

В 2021 году состоялось 9 семинаров для воспитателей, проведенных педагогами-психологами («Оптимизации профессиональной деятельности», «Коррекция взаимодействия с отдельными воспитанниками», «Решение личных проблем»; «Как помочь воспитанникам адаптироваться к условиям СРЦН «Снегири», «Развитие навыков самообслуживания», «Как помочь ребенку выполнять домашние задания»; «Что делать, если ребенок говорит неправду?», «Что делать, если ребенок взял чужую вещь?», «Дети и их проблемы»). Семинары были направлены на разработку стратегий поведения специалистов, совместно работающих над решением единых проблем, на них не только предлагались варианты готовых решений, но и шел мозговой штурм для выработки новых идей.

В процессе реабилитации несовершеннолетних проводились индивидуальные, семейные консультации с законными представителями в очном режиме и онлайн-формате.



рис. 11 Способы участия законных представителей в реабилитации

Исходя из имеющихся данных, можно оценить эффективность работы, направленной на возвращение ребенка в семью. Всего за год педагогами-психологами стационарных отделений было проведено 207 диагностик, 604 консультации, 913 психо-коррекционных занятий, 145 психологических тренингов, 45 бесед с законными представителями, 13 семейных консультаций, 18 встреч с кандидатом в замещающую семью, 2 беседы с кандидатами на создание замещающей семьи. 307 раз оказывалась комплексная экстренная психологическая помощь.

В ушедшем году воспитанники принимали участие в городских, районных и международных конкурсах, занимая в них призовые места. Внутри учреждения было проведено:

- 5 интеллектуальных игр («Самый умный», «Задорный смайлик», «Удивительный русский язык», «Интересная география», «В поисках эликсира знаний»);

- 15 конкурсов различной направленности («Ледяное творчество», «Стихи к Рождеству», «Моя малая родина», «Ах, лето», «Открытка на 1 сентября», «Наша славная отчизна», «ВИЧ – это серьезно», «Матрешка как символ России», «Безопасное колесо», «Осторожно огонь», «Сын земли русской», «Новогодняя игрушка», «Готовим группу к Новому году», «Новогодняя песня», «Лучшая стенгазета»);

- 8 выставок («Зимний креатив», «День святого Валентина» «Прихватки (лоскутная мозаика)», «Осенние фантазии», «Рукодельница», «Открытка ко Дню народного единства», «В семье единой» «Спасибо, педагоги, вам»);

- 13 праздничных программ («Похитители сердец», «Капелькой тепла согреем душу!», «День смеха», «День рождения центра», «Мир профессий», «Всемирный день здоровья», «Широкая масленица», «День Великой Победы», «Если добрый ты – это хорошо», «Приключение светофорика»,

«День защиты детей», «День Ивана Купалы», «Осеннее шоу. Танцуй, педагог»);

- 5 «Уроков истории» («Свеча памяти»; «И помнит мир спасенный»; «Как это было», «День памяти и скорби», «Сталинград»);

- 2 кинолектория («Моя родина – Россия», «Герой нашего времени Николас Джеймс Вуйчич»);

- 8 мастер-классов («Веселые гусенички», «Удивительное рядом», «На дне морском», «Цветочная поляна»; «Защитникам Отчество: настоящим и будущим», «Валентинка своими руками», «Открытка для самых любимых», «Рисуем мыльными пузырями»);

- 2 музыкальных фестиваля («Ленинградская симфония Дмитрия Шостаковича»; «Танцуй как мы в день рок-н-рола»);

- 14 мероприятий, посвященных Году науки и технологий (просмотр научного фильма «О жизни планеты», просмотр познавательного фильма «Двенадцать месяцев открытий», просмотр мультфильма «Загадки космоса», игра-викторина «Бесконечный космос», викторина «Академия веселых наук», научный квест «Технологии будущего», беседа-викторина «Законы физики в различных видах спорта», практические опыты «Увлекательная физика», практические опыты «Увлекательная химия», просмотр видеофильма «Необычные опыты», просмотр мультфильма «Занимательная наука», просмотр видео-фильма «Научные эксперименты», просмотр научного фильма «Наука в нашей жизни», просмотр мультфильма «В стране экспериментов»);

- 4 декадника: («2021 – год науки и технологий», «Космос и мы», «Святой Александр Невский», День правовой помощи»);

- 6 конкурсов стенгазет: («23 февраля», «День Святого Валентина», «О вас – победители», «Неделя добрых дел», «Жить здорово», «С Новым годом!»).

Продолжилась реализация проекта «Детской радио» было подготовлено и записано 14 новых программ («Всемирный день радио», «День Святого Валентина», «23 февраля», «Здравствуй, лето», «Пару слов о науке», «Великие ученые и их открытия», «Удивительные планеты», «День Ивана Купалы», «Великие ученые», «Удивительное рядом», «Самые важные открытия», «Хочу все знать», «Стихи русских классиков. Есенин», «Международный день анимации»). Проведено 11 профориентационных занятий с использованием VR-шлемов, 5 мастер-классов на платформе SketchUp, 4 мастер-класса на платформе Varwin. Практически все воспитанники научились работать в программах Paint, Paint 3D, MS Word, MS Excel, Power Point.

Отдельно отмечается игра «Dream Team», в которой центр был и среди организаторов, и среди участников. Интеллектуальная игра состоялась в прямом эфире как телемост и онлайн-квиз, благодаря давнишней дружбе между СРЦН «Снегири» и Союзом русскоговорящей молодежи Германии JunOste. V, находящимся в Баварии. Было заявлено для участия 6 команд из детских центров Новосибирской области и 3 команды молодежных немецких

клубов. Победители определялись в трех номинациях: видео-визитка, селфи и квиза. Еще в двух случаях «Снегири» были больше организаторами, чем участниками. Для ребят из реабилитационных центров в онлайн-формате были подготовлены и проведены интеллектуальные игры «Стоп-кадр» и «Лента времени», отвечающие теме года.

Особое внимание заслуживает конкурс «Воспитатель года», который уже в пятый раз при поддержке министерства труда и социального развития Новосибирской области организовывался центром. В нем приняли участие 10 воспитателей специализированных учреждений для несовершеннолетних. Конкурс состоял из пяти туров: «Давайте знакомиться», «Идеальное занятие», «Заповеди моего успеха», «Игра – дело серьезное», «Помогаем с домашкой». Победа в 2021 году впервые за последние три года досталась представителю СРЦН «Снегири» Поддубной Л.Л..

Успешно продолжает свою работу полустационарная форма обслуживания семей и граждан, нуждающихся в комплексной помощи и поддержке специалистов на безвозмездной основе. В 2021 году на полустационарном обслуживании находилась 31 семья, в которых обслуживалось 86 чел. (32 взрослых и 54 несовершеннолетних), которым оказано 3010 услуг.

В рамках предоставления социально-психологические услуг проводилось тестирование, консультации, психокоррекционные занятия, социально-психологический патронаж. Помощь родителям состояла в выработке адекватных форм поведения по отношению к детям и друг к другу, устранению проблем детско-родительских отношений. Работа с несовершеннолетними была направлена на развитие высших психических функций, коррекцию поведения, развитие учебной мотивации, коррекцию гиперактивности. В работе с родителями на первый план выступало повышение родительских компетенций, поиск внутренних резервов семьи; в работе с несовершеннолетними наиболее важным было повышение учебной мотивации, коррекция поведения, развитие высших психических функций.

Направления	2021 (31 чел.)		2020 (34 чел.)		2019 (32 чел.)	
	Устранено частично, достигнуто	Устранено полностью, достигнуто	Устранено частично, достигнуто	Устранено полностью, достигнуто	Устранено частично, достигнуто	Устранено полностью, достигнуто
проблемы детско-родительских отношений	2 (12,5%)	14 (87,5%)	4 (25%)	12 (75%)	2 (12,5%)	14 (87,5%)
повышение уровня родительских компетенций	1 (3,2%)	30 (96,8%)	4 (11,8%)	30 (88,2%)	2 (6,2%)	30 (93,8%)

рис. 12 Результаты, полученные в работе с родителями при оказании полустационарных социально-психологических услуг

В большинстве случаев проблемы, с которыми обращались семьи, запрашивая полустационарные услуги, были решены. В противном случае принималось решение о продолжении совместной работы.

Направления	2021 (54 чел.)		2020 (56 чел.)		2019 (68 чел.)	
	Устранено частично, достигнуто	Устранено полностью достигнуто	Устранено частично, достигнуто	Устранено полностью, достигнуто	Устранено частично, достигнуто	Устранено полностью, достигнуто
развитие высших психических функций	2 (25%)	6 (75%)	1 (1,6%)	11 (73,4%)	5 (26,6%)	14 (73,4%)
развитие учебной мотивации	2 (22,2%)	7 (77,8%)	2 (25%)	6 (75%)	3 (25%)	9 (75%)
гармонизация детско-родительских отношений	2 (12,5%)	14 (87,5%)	2 (25%)	6 (75%)	2 (20%)	8 (80%)
коррекция поведения	2 (14,3%)	12 (85,7%)	2 (15,4%)	11 (84,6%)	4 (25%)	12 (75%)
<u>гиперактивность</u>	2 (33,3%)	4 (66,7%)	2 (33,3%)	4 (66,7%)	2 (28,6%)	5 (71,4%)

рис. 13 результаты, полученные в работе с несовершеннолетними при оказании полустационарных социально-педагогических услуг

В рамках предоставления социально-педагогические услуги проводилась коррекционная работа с дошкольниками и младшими школьниками. Родители получали консультационную помощь. Анализируя полученные данные, можно увидеть, что в дошкольном возрасте чаще всего дети испытывают трудности в произношении звука или нескольких звуков, а в младшем школьном возрасте на первый план выходит дизорфография.

Направления	2021 (38 детей)		2020 (32 детей)		2019 (40 детей)	
	Устранено частично достигнуто	Устранено полностью достигнуто	Устранено частично достигнуто	Устранено полностью достигнуто	Устранено частично достигнуто	Устранено полностью достигнуто
произношение	15 39,5%	23 60,5%	10 31,2%	22 68,8%	11 27,5%	29 72,5%
фонематический слух	7 18,5%	31 77,5%	11 34,4%	21 65,6%	9 22,5%	31 77,5%
слоговая структура слова	16 42,1%	22 57,9%	6 18,8%	26 81,2%	11 27,5%	29 72,5%
звуковой анализ	11 29%	27 71%	11 34,4%	21 65,6%	11 27,5%	29 72,5%
словарь	8 21%	30 79%	12 37,5%	20 62,5%	6 15%	34 85%
грамматика	17 44,7%	21 55,3 %	10 31,2%	22 68,8%	16 40%	24 60%
связная речь	13 34,2%	25 65,8%	9 28,1%	23 71,9%	11 27,5%	29 72,5%
письменная речь	4 20%	16 80%	4 36,4%	7 63,6%	4 18,1%	18 81,8%

рис. 14 результаты, полученные в работе с несовершеннолетними при оказании социально-педагогических услуг

Было осуществлено взаимодействие специалистов центра с семьями, проживающими в районах города (Калининский, Октябрьский, Дзержинский, Центральный, Заельцовский, Кировский) и в Новосибирском районе, а также с семьями, проживающими в Новосибирской области (Тогучинский, Убинский и Мошковский районы). Учитывая значительную отдаленность районов НСО, которая влияет на предоставление наиболее качественных услуг, было принято решение сделать акцент на семьи, проживающие в Новосибирске, тем самым увеличив охват семей и предоставление систематических очных услуг.

План по обучению в рамках проекта «Школа принимающих родителей» на начало года составлял 75 обученных, но по объективным причинам был увеличен до 90. Этому, в том числе, способствовало и то, что при 66 обученных на конец сентября в листе ожидания находилось еще более 30 человек. Всего за время реализации проекта свидетельства об успешном завершении обучения в рамках Школы получили 334 гражданина, при этом с разбивкой по годам: 63, 82, 100, 89.

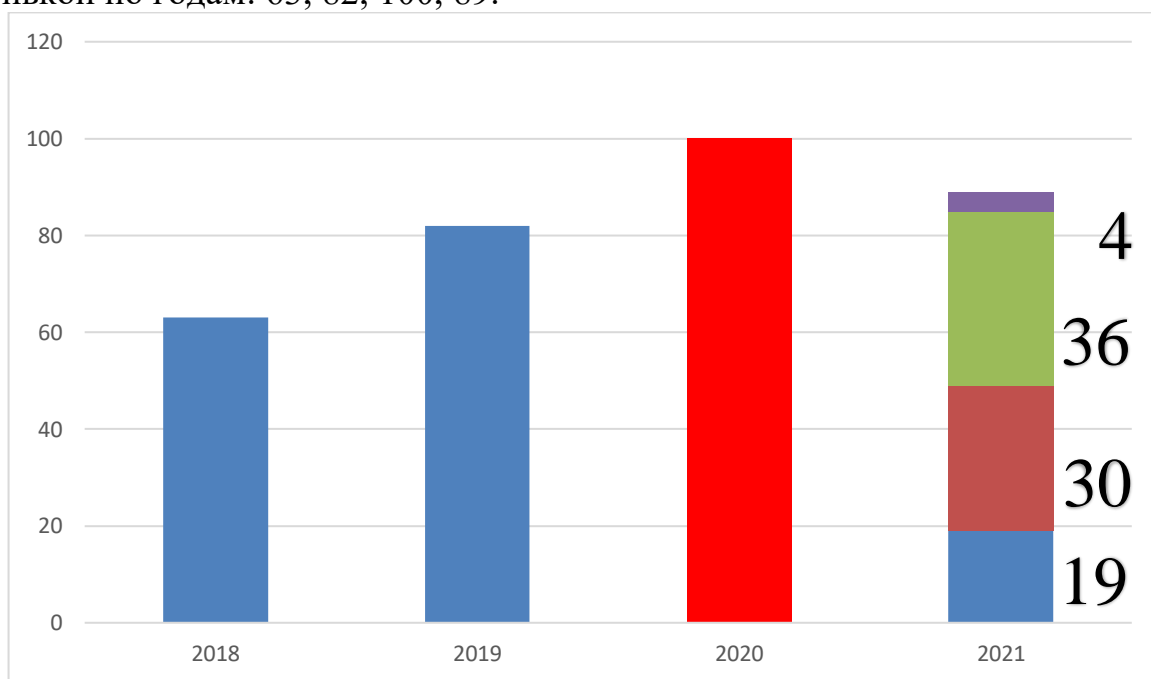


рис. 15 Число успешно завершивших обучение в Школе принимающих родителей

Обучение слушателей первого набора проходило дистанционно в будние дни (понедельник, вторник, среда); второго в очно/заочном, последующих – в очном на базах, предоставляемых сторонними организациями, т.к. СРЦН «Снегири» удален от метро, что создает дополнительные трудности.

Из 89 граждан, получивших сертификат об успешном окончании обучения, кандидатов в приемные родители 19, в опекуны (попечители) 30, в усыновители 36, четверо – специалисты социальной сферы. Также стоит отметить, что среди обучившихся 21 супружеская пара, 6 человек уже являлись действующими замещающими родителями.

С выпускниками (по запросу) с включением всех членов семьи проводились психолого-педагогические собеседования, по результатам которых готовились заключения о рисках и ресурсах потенциальной семьи

при принятии ребенка/детей в семью. Всего за 2021 год было проведено 62 психолого-педагогических собеседования.

По решению министерства труда и социального развития Новосибирской области с января 2021 года обучение граждан, изъявивших желание взять в семью на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, проводится в два этапа. Первый этап осуществляется только на базе СРЦН «Снегири», ставшего ресурсным центром подготовки, второй – в ином отобранном комиссией учреждении по желанию слушателя. Начальное обучение выстроено в онлайн-формате. Для его проведения была разработана специальная программа, подобраны материалы, сняты видеоролики с лекциями. Они размещены на официальном сайте СРЦН «Снегири». С начала года там заявки подало 1056 человек, 810 из них прошли обучение, о чем получили соответствующие справки. В течение года было проведено 655 телефонных консультаций с гражданами относительно регистрации на сайте для онлайн обучения.

С января в целях повышения эффективности работы по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, качества подготовки граждан, выразивших желание принять ребенка на воспитание в семью, по приказу министерства труда и социального развития Новосибирской области от 28.09.2020 № 824 «О создании ресурсного центра» на базе СРЦН «Снегири» создано методическое объединение по организации деятельности школ приемных родителей, осуществляющих свою деятельность на территории области. Состоялось 6 встреч, в ходе которых специалисты обменивались опытом, делились наработками, обсуждали актуальные вопросы. На 2022 год запланировано 8 встреч. Озвучены предложения внести образовательный компонент для специалистов, для чего приглашать на встречи экспертов различного уровня.

Третий год поддерживается проект «Школа осознанного родительства» для кровных семей, в которых отмечено ухудшение детско-родительских отношений. В августе дистанционный курс обучения прошли 489 (в 2020 году 100) родителей Татарского района, которым было дано 11 видео-лекций правового, медицинского и психологического характера. В октябре-ноябре к ним добавились еще 23 новосибирца.

ШОР предусматривает два формата проведения: занятия, проводимые с определенной периодичностью в стационарных условиях и двухдневный выезд с максимально интенсивным режимом занятий. В течение года состоялось два выезда, задействованными в них оказалось 39 семей (121 чел.). Участников ожидали семинары для родителей, детско-родительские тренинги, тренинги для подростков, развивающие занятия для детей, развлекательные игры для членов семьи, консультации для родителей и подростков.

На этапе знакомства родители выделили следующие трудности:

- непослушание ребенка, нарушение дисциплины (86%);
- разногласия взрослых при выборе стиля воспитания (71%);
- недостаточность знаний по вопросам воспитания ребенка (68%);

- выгорание, отсутствием эмоциональных сил (57%).

По итогам анкетирования обратной связи отмечено что:

- 31 родитель, повысил уровень своей компетентности;

- в 21 семье улучшили эмоциональные отношения между родителями и детьми;

- в 22 семьях улучшились формы детско-родительского взаимодействия.

Положительные изменения в детско-родительских отношениях после участия в проекте:

- улучшение эмоциональный контакт с ребенком: восприятие эмоций ребенка, способность выражать и озвучивать, выдерживать эмоции ребенка (93%);

- появление иерархии в общении с ребенком (83%);

- пересмотр системы требований соответственно возрасту ребенка (71%);

- улучшение эмоционального ресурса (100%).

С 2017 года СРЦН «Снегири» при поддержке ДБФ «Солнечный Город» как на территории города, так и в области: Тогучинском и Убинском районах, ведется работа по проекту «Семейная помощь», направленного на профилактику и сокращении случаев возврата детей из замещающих семей. Дважды в неделю педагоги-психологи выезжали в Тогучин и Убинку для консультирования. Необходимость таких командировок вызвана отсутствием компетентных специалистов в сельской местности. Семьи, проживающие в Тогучинском районе, получали услуги центра помощи детям; в Убинском – на базе МКУ «ЦСОН» Убинский. В этих двух учреждениях имеются оборудованные, благодаря «Солнечному городу», кабинеты для работы специалистов кабинеты. Кроме очных встреч в учреждениях педагоги-психологи осуществляли выезды в замещающие семьи, что позволяло качественно оценивать условия проживания детей и определять причины детско-родительских нарушений.

В период 2019 году в рамках договора о сопровождении специалисты учреждения оказали действенную поддержку 162 семьям и 7 по личным заявлениям; в предыдущем – 141 семье на договорной основе и 10 семьям по заявлению; в отчетном – 120 замещающими семьями. Уменьшение обслуживаемых связано с тем, что в период пандемии вести полноценную работу становится все труднее.

Заключение договора на сопровождение происходит или по инициативе семьи, или по рекомендации отдела опеки и попечительства. В любом случае совместная деятельность начинается в проведения специалистом службы полуструктурированного интервью со всеми членами семьи. Полученные результаты выносились на заседание педагогического консилиума, где принималось решение о виде сопровождения семьи (стабильное, активное или кризисное).

На сопровождении, в том числе, оказывались и выпускники школы принимающих родителей центра, поэтому с жителями Черепановского, Каргатского, Куйбышевского, Карасукского, Ордынского, Колыванского,

Новосибирского районов и города Обь так же поддерживалась постоянная связь в нескольких направлениях:

- консультирование (очное/заочное) родителей;
- проведение коррекционных занятий с детьми, психолого-педагогическая диагностика детей и родителей;
- проведение семинаров, тренингов для специалистов, родителей и детей;
- содействие в оказании материальной помощи семьям.

В 2021 году очные консультации были организованы только в январе-феврале. В остальной период семьи имели возможность получить их дистанционно. Общее число – 2074. Наиболее частотными вопросами, требующими решений, оказались:

- восстановление детско-родительских отношений;
- проблемы взаимоотношений ребенка с кровной семьей;
- адаптация вновь прибывших детей в замещающую семью;
- адаптация к школе, мотивация к учебной деятельности;
- стабилизация эмоционального состояния замещающих родителей.
- увеличение ресурсности семьи;
- взаимодействие родителя с ребенком, проживающим утрату;
- восстановление детско-родительских отношений;
- формирование адекватной самооценки у детей;
- снятие тревожности и предупреждение конфликтных ситуаций.

В рамках работы по сопровождению замещающих семей СРЦН «Снегири» был организован областной фестиваль «Дари добро», целью которого было предоставить возможность сложным ребятам города и области рассказать о том, как они обретают себя, помогая другим. Участниками большого мероприятия оказались 16 команд, в том числе из отдаленных районов Новосибирской области. Состоялись тренинг для родителей «Гармония в себе – гармония в семье», тренинги для подростков «Развиваем креативное мышление», «Я управляю конфликтом»; детско-родительский тренинг: «Как мы чувствуем друг друга», дискуссионная беседа «Родитель-родитель», семейный конкурс «Новогодняя игрушка».

Кроме психолого-педагогической поддержки в течение трех лет при содействии учреждения при поддержке ДБФ «Солнечный город» многие семьи получили материальную помощь в виде продуктов питания, средств гигиены, бытовой техники, топлива. В 2019 таким семей оказалось 22, в двух последующих по 60. Материальная помощь в отчетном периоде была оказана:

- канцелярскими товарами 60 семьям;
- гигиеническими средствами 48 семьям;
- бытовой техникой 5 семьям;
- продуктами 1 семье;
- дровами и углем 3 семьям.

В 2021 году была возрождена рубрика «И станет мир добрее» в интернет-газете «Интерактивное образование», ведущим которой является

представитель СРЦН «Снегири». За год в ней было опубликовано 14 статей, подготовленных 10-ю авторами учреждения, и 7 статей сторонних специалистов. Кроме того некоторые из статей публиковались и в районной газете «Убинский вестник».

Ежедневно проводилась влажная уборка с использованием дезинфицирующих средства для обработки всех помещений, предписанных СанПиН. Для минимизации риска заражения COVID-19 в групповых помещениях и служебных кабинетах использовались рециркуляторы.

Регулярно производилась обработка территории от клещей, ее уборка, чистка детской площадки. Проведена утилизация ртутных ламп, обследованы аварийные деревья и получено разрешение в Управлении по благоустройству мэрии г. Новосибирска на их спил, который не удалось осуществить в связи с отсутствием денежных средств.

За счет благотворителей приобретены столы, тумбы, шкаф со стеклом, комод для сотрудников в кабинеты, офисная мебель, раскладушки, стеллажи, частично обновлены кровати во 2 группе. Благодаря денежным средствам в рамках реализации РКМ-14, произведен косметический ремонт спортивного зала, после чего в нем обновлена база тренажеров; приобретены велосипеды, лыжи, лыжные ботинки и палки, туристское обмундирование. 15 люминесцентных светильников заменены на энергосберегающие (светодиодные), заменены 2 уличных прожектора, отремонтированы и настроены 2 видеокамеры; произведен разбор и установка стеллажей, предназначенных для хранения медикаментов; выполнены осмотр и поверка системы пожарного мониторинга и систем АПС и СОУЭ; проведен ремонт 4 пожарных кранов и замена 2 новых, испытание системы противопожарного водопровода клапанов пожарных кранов; перекатка пожарных рукавов, переосвидетельствование огнетушителей, испытание наружных пожарных лестниц. Все системы в течение отчетного периода находились в рабочем состоянии.

Проведены 4 тренировочных эвакуации сотрудников и воспитанников: результаты признаны удовлетворительными.

3 сотрудника повысили свою квалификацию в области охраны труда и 4 – пожарной безопасности

Среднесписочная численность работников в 2021 году составила 76 человек. Наибольший удельный вес среди категорий персонала занимают специалисты, в основном это педагогические работники – 39,5%. В течение года вновь принято 19 работников, уволилось 20 (16 по собственному желанию, трое в связи с выходом на пенсию, один в связи с окончанием срока действия трудового договора). При этом коэффициент рабочей силы по приему работников составил 0,25, а по увольнению 0,26. Коэффициент замещения работников в отчетном периоде составил 1,3; текучести кадров 0,21. Учитывая, что коэффициент стабильности штатного состава равнялся 0,84, можно считать, что в учреждении имеется достаточно устоявшийся коллектив. Наиболее типичными причинами увольнения работников по

собственному желанию, как правило, являлись неудовлетворенность уровнем заработной платы и удаленность места жительства от места работы.

В течение года 11 специалистов прошли обучение по повышению квалификации, что оставило 14,5% от общей численности, что является среднестатистическим показателем за последние 5 лет.

Труд сотрудников отмечался наградами не только на уровне учреждения. В 2021 году были награждены:

- почетной грамотой министерства труда и социального развития Новосибирской области воспитатель Литвинова О. П.;

- благодарностью министерства труда и социального развития Новосибирской области воспитатель Дубровская Е. А.;

- благодарностью мэрии г. Новосибирска специалист по социальной работе Аксиненко О. А.

В целом Государственное задание СРЦН «Снегири» было выполнено на 100,8%, ни по одному из показателей не произошло отклонение более допустимого (5%). При этом:

- по показателю «предоставление социального обслуживания в стационарной форме» при плане в 294 несовершеннолетний, прошедший полный курс социальной реабилитации, выполнение – 281,9 чел, что составляет 95,9%;

- по показателю «предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» при плане 31 семья, получившая услуги в соответствии с договором в течение полугода, выполнение – 31 семья, что составляет 100%;

- по показателю «оказание методической помощи» при плане 47 мероприятий методического характера выполнение – 49 мероприятий, что составило 104,3%;

- по показателю «подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» при плане 90 чел. выполнение – 89 чел., что составило 98,9%;

- по показателю «оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи» при плане 1966 консультаций выполнение 2064, что составило 104,8%.

Деятельность СРЦН «Снегири» в завершившемся году следует признать удовлетворительной. Задачи на 2022 год:

1. Выполнить Государственное задание не менее чем на 97%.

2. Продолжить активную деятельность по профилактике заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 как среди детей, так и сотрудников.

3. Усилить работу по предупреждению самовольных уходов воспитанников, сократить их уровень к показателю 2021 года.

4. Развивать материальную базу учреждения, в том числе за счет привлечения дополнительного финансирования со стороны благотворительных фондов и коммерческих организаций.

5. Активизировать деятельность, направленную на повышение профессионализма педагогов учреждения и специалистов, привлекаемых к работе в рамках деятельности областного ресурсного центра.

6. Провести ряд культурно-досуговых мероприятий для воспитанников учреждения в рамках объявленного Президентом РФ 2022 года – Года народного искусства и нематериального культурного наследия России.