

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Новосибирской области**  
**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги (стационарной)	1 квартал 2019 года	Голованова Ю.С., заместитель директора	Выполнено	Февраль
На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и	1 квартал 2019 года	Голованова Ю.С., заместитель директора	Выполнено	Февраль

формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1 квартал 2019 года	Голованова Ю.С., заместитель директора	Выполнено	Март
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2019 года	Голованова Ю.С., заместитель директора	Выполнено	Март
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, выполнить работы по мере финансирования	2-4 квартал 2019 года	Леонова Е.Е., директор	Выполнено	Май
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещения	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, выполнить работы по	2-4 квартал 2019 года	Леонова Е.Е., директор	Выполнено	Июнь



	мере финансирования				
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, выполнить работы по мере финансирования	2-4 квартал 2019 года	Леонова Е.Е., директор	Выполнено	Сентябрь
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить работы по мере финансирования	2-4 квартал 2019 года	Леонова Е.Е., директор	Выполнено	Сентябрь
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					

Директор  
государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания Новосибирской области  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Снегири»



Е.Е. Леонова