

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2022 г.	Новикова И.Г., заведующая организационно-методического отделения; Русаков А.А., инженер-программист	Выполнено	Апрель
На официальном сайте отсутствует форма для подачи электронного обращения	На официальном сайте создать форму для подачи электронного обращения	2 квартал 2022 г.	Новикова И.Г., заведующая организационно-методического отделения; Русаков А.А., инженер-программист	Выполнено	Май
На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием	На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных	1 квартал 2022 г.	Новикова И.Г., заведующая организационно-методического отделения	Выполнено	Февраль

<p>наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); положений о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Выявлена необходимость улучшить навигацию внутри здания</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри здания: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика; улучшить навигацию внутри здания (установить таблички, разметку, план, табло)</p>	<p>4 квартал 2023 г.</p>	<p>Федоренко Д.П., главный инженер</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Май</p>
<p>На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды: установить питьевую помпу и кулер</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Федоренко Д.П., главный инженер; Демина С.Н., главный бухгалтер</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Март</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов: установить знак, сделать разметку	3 квартал 2022 г.	Федоренко Д.П., главный инженер	Перенесено на 3 квартал 2023	
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика, приобрести кресло-коляску	4 квартал 2023 г.	Федоренко Д.П., главный инженер	Выполнено	Март
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика, установить поручни, оборудовать помещение	4 квартал 2023 г.	Федоренко Д.П., главный инженер		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: провести конкурсную процедуру по выбору подрядчика, оснастить помещения табличками и указателями зон оказания услуг, мнемосхемами, тактильными и звуковыми предупреждающими указателями	4 квартал 2023 г.	Федоренко Д.П., главный инженер	Частично выполнено	Май

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить из числа сотрудников возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика; слепоглухонемым гражданам – сопровождающего	I квартал 2022 г	Федоренко Д.П., главный инженер	Выполнено	Январь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

И.о. директора
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Снегири»



Н.И. Агафонова

МП

