

**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Снегири»**

**Аналитический отчет
за 2019 год**

г. Новосибирск

Общие сведения

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» (ГБУСО НСО СРЦН «Снегири») зарегистрировано Новосибирской городской регистрационной палатой 09.03.1999 (свидетельство № 19701 в реестре за № 26883).

Учреждение создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти Новосибирской области в сфере социальной защиты. Потребители государственных услуг, оказываемых учреждением: несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет, кандидаты в замещающие родители, члены кровных и замещающих семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, специалисты, работающие с семьей и детьми.

Основные виды деятельности учреждения:

- предоставление несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, временного проживания;
- обеспечение защиты прав и законных интересов воспитанников;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации воспитанников;
- обеспечение воспитанников квалифицированной медико-социальной и психолого-педагогической помощью;
- перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, социальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений к месту их проживания;
- организация отдыха воспитанников;
- предоставление воспитанникам возможности обучаться в общеобразовательных учреждениях на период пребывания в учреждении;
- оказание содействия органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в учреждения, семью и т.д.
- выявление и анализ причин, обусловивших социальную дезадаптацию воспитанников;
- включение воспитанников в разнообразные виды трудовой деятельности, проводимой в учреждении и за его пределами;
- оказание социальной, психологической и иной помощи семьям с детьми для преодоления трудной жизненной ситуации в восстановлении статуса семьи в условиях стационарного и полустационарного обслуживания;
- оказание услуг, направленных на реализацию права детей на безопасное и комфортное семейное проживание, соблюдение их прав, предупреждение жестокого обращения;
- подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать

опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в установленных семейным законодательством формах;

- комплексное социально-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей;

- сопровождение кровных семей, психолого-педагогическая работа с ребенком по преодолению последствий психологической травмы, формирование мотивации к возвращению в кровную семью;

- организация и проведение культурно-массовых мероприятий, семинаров, конференций, в том числе направленных на повышение компетенций кровных и замещающих родителей, специалистов, работающих с семьей.

В учреждении с 2019 года функционирует бухгалтерия, хозяйственный отдел и пять отделений:

- приемно-диагностическое;

- социальной реабилитации;

- медико-реабилитационное;

- социальной поддержки семей и детей;

- организационно-методическое.

Центр рассчитан на одновременное размещение в нем 55 воспитанников. В соответствии с Государственным заданием на завершившийся год услугу получения реабилитации в стационарной форме должны получать 330 несовершеннолетних; в полустационарной форме должна обслуживаться 31 семья; необходимо проведение 24 семинаров для специалистов, работающих семьей и детьми; не менее 75 кандидатов в замещающие родители должны получить специальную подготовку.

Социальная реабилитация несовершеннолетних

В течение года, как и прежде, специалисты учреждения оказывали услуги детям, признанным нуждающимися в их оказании, и взрослым, пожелавшим их получить. Срок реабилитации для несовершеннолетних, помещаемых в стационар, сократился в соответствие с приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области до 2-х месяцев. Государственное задание по предоставлению услуг реабилитации было выполнено на 115,2%. По отдельным видам услуг его выполнение представлено в таблице (рис. 1).



№	Наименование показателя	План	Выполнение	%
1	Социально-бытовые услуги	250.580	314.496	125,5
2	Социально-медицинские услуги	72.820	69.359	95,2
3	Социально-психологические услуги	7040	7.439	105,7
4	Социально-педагогические услуги	65.780	68.541	104,2
5	Социально-правовые услуги	440	625	142,0
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	20.240	19.872	98,2
ИТОГО		416.900	480.332	115,2

Рис. 1 Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

В течение 2019 года в ГБУСО НСО СРЦН «Снегири» поступило 308 несовершеннолетних, выбыло 289. С учетом помещения некоторых воспитанников на более продолжительный срок, чем предусмотрено курсом, реабилитацию прошло 326 несовершеннолетних, что составило 98,8% от Государственного задания.

Территория	Кол-во	Территория	Кол-во
Алтайский край	1	Красноярский край	1
г. Барабинск	2	Краснодарский край	1
г. Бердск	4	Маслянинский р-он	5
Болотницкий р-он	6	Мошковский р-он	5
Доволенский р-он	2	г. Новосибирск	169
Искитимский рон	26	Новосибирский р-он	13
Каргатский р-он	5	г. Обь	8
Кемеровская обл.	1	Ордынский р-он	7
Колыванский район	10	Тюменская обл.	1
Коченевский р-он	1	Убинский р-он	1
Кочковский р-он	1	Черепановский р-он	29

Рис. 2 Данные о территориальной принадлежности воспитанников, поступивших в 2019 году

Помимо города Новосибирска и Новосибирского района чаще всего несовершеннолетние в учреждение попадали из Черепановского и Искитимского районов. Количество прибывших и убывших в течение

года несколько уменьшилось в сравнении с предыдущим годом, когда учреждение так же было рассчитано на одновременное пребывание в нем 55 человек (ранее 64).

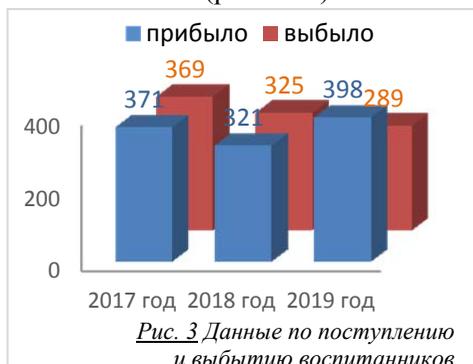


Рис. 3 Данные по поступлению и выбытию воспитанников

5 воспитанников из числа поступивших в течение года проживали не на территории Новосибирской области. Ни один из них не являлся жителем ближнего или дальнего зарубежья. Лишь одного пришлось доставлять по месту жительства (Краснодарский край)

силами специалистов учреждения, остальных забирали родители, причем, как правило, в кратчайшие сроки. Это значительно меньше, чем в предыдущие годы. Для сравнения:

- в 2018 году 9 человек, из них 5 из стран СНГ;
- в 2017 году 31 человек, из них 8 из стран СНГ.

Несовершеннолетние, поступающие в учреждение, относительно ровно распределяются по возрастным категориям. Тем не менее, преобладающей всегда остается группа подростков.

период	от 3-х до 7 лет	от 7 до 10 лет	от 10 до 14 лет	от 14 до 18 лет
2017	22,4%	16,2%	28,0%	33,4%
2018	24,6%	13,1%	26,2%	36,1%
2019	20,5%	23,6%	20,8%	35,1%

Рис. 4 Распределение воспитанников по возрастам

Основная масса воспитанников учреждения до помещения в него проживала в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Распределение по статусу, в целом, стабильно.

Категория	2017	2018	2019
Оставшиеся без попечения родителей	8,6%	15,6%	15,6%
Проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	3,8%	7,1%	6,2%
Самовольно оставившие семью	9,2%	0,6%	0%
Самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0,5%	0%	0%
Оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации	76,8%	75,1%	75,6%
Сироты	1,1%	1,6%	2,6%

Рис. 5 Социальный статус воспитанников

Наиболее частотным основанием для помещения детей в СРЦН

«Снегири» на протяжении последних лет остается инициатива со стороны органов правопорядка или родителей (законных представителей).

Период	Направление органа управления социальной защиты населения	Ходатайство органов опеки и попечительства	Направление органов внутренних дел	Заявление родителей	Обратились лично	Иное
2017	18,7%	11,9%	39,1%	21,8%	5,2%	3,3%
2018	16,8%	7,8%	47,7%	21,5%	1,2%	5,0%
2019	12,7%	8,8%	44,2%	28,8%	1,6%	3,9%

Рис. 6 Основания для помещения воспитанников

Основная масса после прохождения курса реабилитации возвращается в кровную семью. Однако присутствует и такая категория несовершеннолетних, для которых их социальный статус после пребывания в учреждении меняется.

Форма устройства	2017	2018	2019
В кровные семьи	79,9%	74,2%	79,4%
В замещающие семьи	11,8%	6,6%	11,6%
В центры для детей-сирот	4,4%	8,6%	7,1%
В другие реабилитационные центры	3,9%	10,6%	1,9%

Рис. 7 Формы устройства несовершеннолетних после выхода из учреждения

В приемном отделении воспитатель и педагог-психолог организуют знакомство, устанавливают контакт, стабилизируют эмоциональное состояние, создают условия для позитивной адаптации ребенка. В течение двух рабочих дней проводится углубленная диагностика, направленная на комплексное исследование его личности: познавательной сферы (внимание, память, мышление, восприятие) и определения актуального уровня развития воспитанников (методика «Прогрессивные матрицы Равена», методика «20 слов Лурия» и др.). Проводится диагностика особенностей эмоционально-волевой и личностных сфер (методика Айзенка, методика Спилберга, методика «Рисунок человека», Теппинг-тест, «Цветовой тест Люшера» и др.). В течение трех рабочих дней после проведения первичной диагностики готовится анализ полученных результатов, на основании которого составляются характеристики, отражающие уровень актуального развития. В них классифицируются проблемы и даются варианты выработанных стратегий их преодоления; определяются индивидуальные для каждого воспитанника формы и методы работы.



Рис. 8 Уровень актуального развития поступивших в 2019 году несовершеннолетних

У 10% воспитанников в процессе адаптации возникли сложности, связанные с неприятием правил и норм центра: в остальных случаях они успешно разрешались в ходе коррекционной работы. Как правило, задачей первого этапа является снижение общего уровня тревожности.

Уровень тревожности	По прибытию	По убытию
высокий	54%	13%
средний	35%	36%
низкий	11%	51%

Рис. 9 Уменьшение уровня тревожности воспитанников

В ходе проводимой в дальнейшем реабилитационной работы воспитанники совместно с педагогами принимали участие в оформлении групп к различным праздникам: готовили информационные стенды, поделки из природного материала. Велась работа, направленная на пропаганду здорового образа жизни, духовно-нравственное и эстетическое воспитание, развитие творческого воображения. Организовывались экскурсии в пожарную часть, в картинную галерею, на хлебобулочный завод. Ежемесячно к ребятам приходили представители русской православной церкви, которые рассказывали о христианских праздниках и традициях, объясняли основные постулаты веры. Желающим предлагалось посещение храма «Во имя святого апостола Андрея Первозванного», расположенного в шаговой доступности от СРЦН «Снегири». С воспитанниками проводятся индивидуальные и групповые занятия, направленные на адаптацию пребывания в учреждении, сплоченность коллектива и укрепление отношений внутри него, коррекцию эмоциональной сферы, коррекцию девиантного поведения, коррекцию детско-родительских отношений. С этой целью использовались следующие методики:

- компьютерная система «Сигнал» (диагностика и профилактика суицидального риска);
- терапевтическая система «Келли-98» (диагностика межличностных отношений);
- диагностическая система В.М. Эльконина;
- глубинная диагностика личности ребенка «Тест детской

апперцепции (САТ)»;

- методика М. Певзнера «Работа с внутренним травмированным ребенком»;

- тест Векслера «Диагностика уровня развития интеллекта»;

- методика исследования обучаемости А.Я. Ивановой;

- набор метафорических карт «Из сундука прошлого», «Окна и двери», «Пути-дороги» и другие;

- чемодан психолога. Диагностический комплект М.М. Семаго;

- красно-черные таблицы Шульте;

- методики «Простые аналогии», «Сложные аналогии», «Сравнение понятий», «Выделение существенных признаков»;

- тест Люшера;

- проективная методика «Дом – дерево – человек» Р. Бернса;

- тест «Несуществующее животное»;

- методика диагностики направленности учебной мотивации Т.Д. Дубавицкой;

- методика диагностики показателей и форм агрессии Басса-Дарки (мод. Сафина);

- проективная методика «Рисунок семьи», «Семья животных»;

- анкета интересов личности;

- матрица выбора профессии;

- опросник готовности к профессиональному самоопределению;

- методика изучения статусов профессиональной идентичности;

- нейропсихологическая диагностика.

В таблице (рис. 10) представлено число занятий, проведенных психологами в течение года.

Тип мероприятия	Кол-во занятий
Первичная психодиагностика	246
Групповое занятие	125
Индивидуальные консультации	1841
Консультирование законных представителей	153
Консультирование сотрудников центра	144
Психологическая, в том числе экстренная помощь	162

Рис. 10 Число занятий педагогов-психологов в 2019 году

Особое место в коррекционной деятельности, направленной на обучение способам внутреннего самоконтроля и расслабления, занимала работа педагогов-психологов с хорошо зарекомендовавшим себя аппаратно-программным комплексом «БОСЛАБ». Было проведено 94 занятия с подростками, по результатам которых можно констатировать, что это положительно отразилось на их поведении.

Для успешной школьной адаптации и выбора оптимальных педагогических решений в СРЦН «Снегири» разработана и внедрена система педагогического сопровождения, обеспечивающая поддержку, помощь и защиту каждому несовершеннолетнему. Ребята, прибывшие с неудовлетворительными оценками либо вовсе не обучавшиеся, все без исключения приступают к занятиям. Данная система сопровождения и взаимодействия с образовательными учреждениями позволяет максимально исключить пропуски школьных занятий без уважительной причины и повысить средний балл успеваемости воспитанников центра. Так, в начальной школе средний балл увеличивается на 0,4 балла, а у учащихся среднего и старшего звена – в среднем на 0,1 балла. В 2019 году неуспевающим оказался лишь один девятиклассник, не справившийся с итоговой аттестацией по одному предмету.

Год	Количество обучающихся		Количество неуспевающих на начало реабилитации		Количество неуспевающих на конец реабилитации		Аттестованы
	173	8	173	8	173	8	
2017	72	49	28	19	2	0	98,2%
2018	84	50	32	21	3	0	97,8 %
2019	91	60	37	17	1	0	99,4%

Рис. 11 Результаты обучения воспитанников

Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних, а также выявление и устранение причин и условий, способствующих этому – одно из приоритетных направлений деятельности любого реабилитационного центра для несовершеннолетних, поскольку безнадзорность ребенка или его самовольный уход являются самой распространенной причиной совершения преступлений и правонарушений. За последние три года удалось добиться устойчивой положительной динамики в решении этого сложного вопроса, а 2019 год стал наиболее показательным: значительно сократилось как количество случаев самовольных уходов, так и число несовершеннолетних, совершивших их. Если три года назад было зарегистрировано 76 уходов, в прошлом – 42, то в отчетном – лишь 26, совершенных 12 воспитанниками.



Рис. 12 Самовольные уходы воспитанников

лет и совсем исключить уходы в старшей возрастной группе (в младшей их за последние три года отмечено не было).

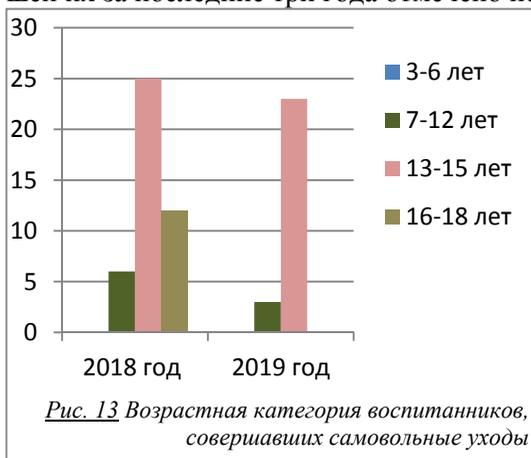


Рис. 13 Возрастная категория воспитанников, совершавших самовольные уходы

Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что в учреждении усилен контроль поведения несовершеннолетних, принимаются должные меры к организации их досуга и быта, своевременно проводятся профилактические мероприятия. Так, например, из анализа возрастной категории самовольно ушедших видно, что удалось снизить уходы в возрастной группе от 7 до 12

Анализ причин самовольных уходов воспитанников в 2019 году помогает там, где это возможно, правильнее выстроить работу с родителями, родственниками или лицами, их замещающими; вырабатывать тактику общения с несовершеннолетними. Основной причиной самовольных уходов является склонность к бродяжничеству, желание

общаться с друзьями, желание проживать в семье.

Период	Сотрудник полиции	Сотрудник учреждения	Родственники	Самостоятельно
2018	32,6%	34,9%	4,7%	27,8%
2019	61,6%	26,9%	3,8%	7,7%

Рис. 14 Возвращение из самовольного ухода

После совершения самовольного оставления учреждения воспитанники, как правило, возвращаются назад либо сотрудниками полиции, либо работниками центра. Реже это происходит при содействии родственников или они приходят самостоятельно.

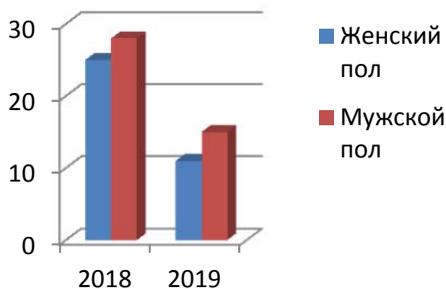


Рис. 15 Пол воспитанников, совершивших самовольные уходы

Профилактика правонарушений среди воспитанников центра – процесс устранения из их жизни причин и условий, способствующих отклонению в поведении и совершению преступлений, создание социально-педагогических условий формирования нравственной личности. Успешнее он протекает при взаимодействии всех субъектов системы профилактики по

предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (правоохранительные органы, КДНиЗП, ПДН, медицинские учреждения, органы опеки и попечительства, службы психолого-педагогической помощи семье при КЦСОН, прокуратура).

Следует отметить, что преступлений во время пребывания в СРЦН «Снегири» в 2019 году воспитанники не совершали. Все состоящие ранее на учете в ПДН были поставлены на учет по месту жительства, двое были сняты в период пребывания в учреждении. В течение года регулярно собирался Совет профилактики правонарушений.

На внеплановых заседаниях рассматриваются случаи неправомерного поведения воспитанников и, как видно из таблицы (рис. 16), количество таких случаев уменьшилось.

Год	Всего	Плановых	Внеплановых
2017	23	3	20
2018	22	2	20
2019	21	6	15

Рис. 16 Заседания Совета профилактики

Так как основная масса несовершеннолетних, поступающих в учреждение для реабилитации, проживает в неблагополучных семьях, профилактика употребления психоактивных веществ среди них является весьма актуальной. Потому все школьники систематически привлекаются к мероприятиям, участие в которых отражено в таблице (рис. 17).

№	Мероприятия	Количество воспитанников, принявших участие		
		2017	2018	2019
1	Консультации специалистов детского центра здоровья	67	48	36
2	Беседы, лекции о здоровом образе жизни (врач-нарколог, абитуриенты НГМУ)	114	87	121
3	Конкурс «Самая здоровая группа»	57	36	90
4	Конкурс газет и рисунков «Жить здорово»	26	24	34
5	Библиотечные тематические часы в библиотеке им. братьев Гримм	13	14	48
6	Просмотр видеороликов, выпуск газет, проведение акций, проведение видео-лекций «ВИЧ-инфекция и ответственность человека»	19	51	100
7	Всемирный день здоровья. Проведение спортивных состязаний «Межпланетные олимпийские игры»	–	42	31
8	Просмотр видеофильмов о вреде употребления курительных смесей	–	46	32
9	Спортивное состязание «Я выбираю спорт»	–	42	46
10	«Путешествие в Здороволяндию» на анимационные спектакли от МБОУ ДОД Центр «Юность» им. А. Гайдара	–	21	25
11	Коллективное творческое дело «Радуга здоровья»	–	10	12
12	Беседа с просмотром познавательных мультфильмов «Азбука здоровья»	–	–	67
13	Посещение термального центра	–	–	7
14	Посещение боулинг-клуба, лазертага	30	14	33
15	Посещение аквапарка «Лидер-Лэнд», «Аквामीр»	40	42	41

Рис. 17 Участие в мероприятиях по профилактике употребления ПАВ

Основам безопасного поведения и действиям в чрезвычайных ситуациях воспитанники обучались в ходе различных мероприятий (рис. 18).

№	Мероприятия	Количество несовершеннолетних принявших участие		
		2017	2018	2019
1	Профилактические беседы по противодействию терроризму	73	46	50
2	Воспитательных мероприятий по привитию толерантности	45	32	42
3	Конкурсы-выставки «Мы разные, но мы вместе», «Пусть всегда будет солнце», «Возьмемся за руки друзья»	–	43	30
4.	Информационные часы «Как не стать жертвой терроризма», «Как себя вести в кризисной ситуации»	–	40	53
5	Инструктаж «Терроризм. Я предупрежден»	–	63	90
6	Библиотечные тематические часы в библиотеке им. братьев Гримм	14	12	51

Рис. 18 Участие в мероприятиях по обучению поведению при попадании в ЧС

Большинство масса воспитанников центра не знает элементарные правила дорожного движения. Для обучения навыкам поведения в транспорте и на улицах, особенно при переходе через места движения автомобилей, были проведены мероприятия, указанные в таблице (рис. 19).

№	Мероприятия	Количество несовершеннолетних, принявших участие		
		2017	2018	2019
1	Практические занятия в МБУ «Автогородок»	115	80	59
2	Уроки безопасного движения в библиотеке им. братьев Гримм	27	18	49
3	Занятие инспектора ГИБДД «Безопасность на дороге»	108	97	37
4	Игра-викторина «Знаю правила»	42	54	26

	движения как таблицу умножения»			
5	Музей на асфальте «Мои любимые дорожные знаки»	45	18	49
6	Беседа «Опасные виды развлечений» («зацепинг», селфи с опасностью для жизни)	42	52	22
7	«Приключения Светофорика» от анимационной студии «Мастерская праздника» ДДТ им. А. Гайдара МБОУ ДОД «Юность»	29	30	32
8	Театр «Мой любимый светофор» для дошкольников	12	11	21
9	Беседа с просмотром фильма «Осторожно гололед»	–	29	34

Рис. 19 Участие в мероприятиях по изучению ПДД

Беседы, проводимые при приеме несовершеннолетних, показали, что многие из них не знают телефонов экстренных служб, элементарных правил при обращении с огнем, как вести себя при пожаре; большинство считает, что пиротехнические игрушки не опасны.

Для обучения воспитанников основам пожарной безопасности, проводились обучающие мероприятия (рис.20).

№	Мероприятия	Количество несовершеннолетних, принявших участие		
		2017	2018	2019
1	Экскурсия в пожарную часть	20	10	39
2	Экскурсия в музей пожарной охраны	10	32	34
3	Конкурс чтецов стихотворений на тему пожарной безопасности	12	26	14
5	Профилактические беседы в группах	60	45	119
6	Детский инструктаж по ПБ	4	12	93
7	Викторина «Не шути с огнем»	11	56	57
8	Творческие конкурсы	–	–	28
9	Просмотр учебных видеофильмов	–	20	81
10	Просмотр мультфильмов для дошкольников по ПБ	–	36	56

Рис. 20 Участие в мероприятиях по ПБ

В течение года внутри учреждения в рамках культурно-досуговых развлечений было подготовлено и проведено 207 мероприятий разной направленности. Ведущая роль при этом отводилась духовно-нравственному и гражданско-патриотическому воспитанию.

Выполнение поставленных задач осуществлялось через игровые и концертные программы, акции, выставки, музыкальные композиции, фестивали, трудовые десанты, походы, экскурсии, игротеки, мастер-классы, викторины, конкурсы, спортивные соревнования, литературные вечера. При этом отдельно выделяются отмеченные в таблице (рис. 21).

№	Мероприятия	Кол-во меропр.	Кол-во участников
1	Посещение музея воинской славы в войсковой части МВД РФ 3287	1	10
2	Совместное проведение праздника «День защитника Отечества» с курсантами Высшего военного командного института МВД	1	49
3	Библиотечный урок в библиотеке имени братьев Гримм «День памяти»	1	9
4	Посещения выставки «Военная одежда»	1	7
5	Экскурсия в мультимедийный исторический парк «Россия моя история»	2	14
6	Просмотр документального фильма «Сталинградская битва»	2	54
7	Просмотр концерта ансамбля ветеранов «Весна»	2	110
8	Выпуск стенгазет ко Дню Победы	1	42
9	Трудовой десант в приходе храма «Знамение Абалацкой»	35	54
10	Беседы о защитниках Земли русской, проводимые представителями РПЦ	24	38
11	Просмотр военных фильмов	2	20
12	Мастер-класс по изготовлению открыток к праздникам	4	75
13	Книжная выставка, посвященные писателям-юбилярам	4	74
14	Фестиваль народов России	1	7
15	Выставки детских работ	15	214
16	Конкурс плакатов «Знай и уважай законы своей страны»	1	12
17	Смотр-конкурс «Лучшее оформление группы к Новому году»	1	58
18	Новый год в Центре «Волшебство Нового года»	1	61
19	Изготовление и показ видеоролика, посвященного Дню космонавтики «День космонавтики»	1	7
20	День именинника	10	89
21	Масленица	1	52

Рис. 21 Наиболее значимые мероприятий духовно-нравственной направленности

Совместное проведение праздника «День защитника Отечества» с курсантами Высшего военного командного института МВД у воспитанников останется в памяти на долгое время. Дети активно принимали участие в квесте «Будущие солдаты России», посмотрели презентацию на тему «Урок мужества», показали концерт, получили памятные подарки и остались в восторге от полевой кухни. К Международному женскому дню был подготовлен праздник «День солнечных девушек», где представительницы прекрасного пола из разных групп соревновались в развлекательных конкурсах. Праздник «Масленица» прошел весело и интересно. Дети показывали свою силу, скорость и смекалку в разных викторинах и забавах. А девочки второй группы украсили веселый все это своим зажигательным танцем. Главным угощением стали блины. Ко дню космонавтики ребята попробовали себя в роли дикторов, операторов и режиссеров, записав видеоролик «День космонавтики» и показав его всем желающим. На празднике «Пасха Красная» воспитанники показали мастерство в танцах, в пении частушек, рассказывании стихотворений.

Ребята участвовали в различных мероприятиях, посвященных Дню Победы. Группа «Линия жизни» прошла по главной площади города в строю «Бессмертного полка».

Состоялись четыре книжные выставки, посвященные писателям-юбилярам (к 220-ию со Дня рождения А. С. Пушкина, к 205-ию со Дня рождения М. Ю. Лермонтова, к 250-ию со Дня рождения И. А. Крылова, к 210-ию со Дня рождения Н. В. Гоголя). Для всех групп была организована «Неделя правовой помощи детям». Для детей старшего возраста проведена викторина «Конкурс знатоков права». Для среднего возраста – игра «Правовой всеобуч». К «Волшебству Нового года» дети готовились заранее: писали письма дедушке Морозу, в которых описывали свои сокровенные желания; наряжали елку, украшали группы. Ребята разобрали роли в новогоднем сценарии, вместе со взрослыми подобрали костюмы.

СРЦН «Снегири» выстроена система взаимодействия с представителями культуры города Новосибирска, благотворительными и общественными организациями, благодаря чему дети посетили учреждения, представленные в таблице (рис.22).

№	Социокультурное сотрудничество	Кол-во выездов	Кол-во участников
1	Новосибирский зоологический парк	2	20
2	КТЦ Евразия	2	20
3	ДК «Энергия»	2	14
4	Музей истории кинофикации и кинопроката	5	35

5	Кинотеатр «Голден Синема»	3	30
6	Аквапарк «Лидер-Лэнд»	6	60
7	Театр «Старый дом»	1	7
8	ДК Пичугина	1	32
9	МБОУ ДОД «Юность» ДДТ им. А. Гайдара	11	305
10	Библиотеки им. братьев Гримм	24	240
11	Боулинг-клуб «Квантум»	2	14
12	ПКиО «Сосновый бор»	13	120
13	Профессиональный лицей № 6	1	9
14	Кинотеатр «Победа»	1	9
15	Культурно-исторический музея Солнца	3	24
16	Парк чудес «Галилео»	1	
17	НЗХК	1	14
18	Музей МЧС	7	49
19	Лазертаг «Снежный барс»	4	78
20	Кукольный театр	2	14
21	Российско-немецкий дом	1	55
22	«Веревочный парк»	4	28
23	Театр «Глобус»	2	14
24	Музей «Счастья»	1	7
25	МЦ «Патриот»	1	25
26	Центр семейного отдыха и оздоровления «Все каникулы»	4	71
27	МБУ «Автогородок»	10	70
28	Картинная галерея	1	7
29	Новосибирский театр оперы и балета	2	14
30	Пожарная часть	8	80
31	Анимационная студия «Мастерская праздника» ДДТ им. А. Гайдара МБОУ ДОД «Юность»	12	216

Рис. 22 Учреждения, посещенные воспитанниками в 2019 году

Была проделана большая работа по созданию условий для развития культурного, творческого, умственного, физического потенциала воспитанников. Дети активно принимали участие в районных, городских и областных мероприятиях, занимая в них, в том числе, призовые места, либо получая благодарственные письма (сертификаты на проведение фотосессии от организаторов).

Участие воспитанников творческих в конкурсах представлено в таблице (рис.23).

№	Название	Уровень	Кол-во участн.	Результат
1	Конкурс снежных городков и снежных фигур «Там, на заснеженных дорожках»	Областной	28	Благодарственное письмо
2	Конкурс «Домик-кормушка для белочки»	Городской	3	Дипломы за участие и благодарственное письмо
3	VI районный открытый конкурс-выставка детского творчества «Пасха Красная»	Районный	18	Диплом 1 степени – 2 Диплом 2 степени Диплом 3 степени Диплом участника
4	Конкурс «Мини мисс Сибири»	Областной	2	Диплом «Мисс грация» Диплом «Мисс Дружбы» Сертификат на фотосессию
5	Творческий конкурс «Цепочка добрых дел»	Областной	51	Благодарственные письма
6	Конкурс «Новогодний Фестиваль»	Областной	24	Благодарственное письмо.
7	Финал Детской Сибирской недели моды 2019	Городской	4	Дипломы участника Фотосессия Дизайнерский наряд
8	Конкурс рисунков от Управления СК РФ по НСО	Областной	8	<i>Итоги не подведены</i>

Рис. 23 Участие в конкурсах и фестивалях

В областном творческом конкурсе от благотворительного фонда «Катрен» «Цепочка добрых дел» дети заработали 102 тыс. рублей за поделки, сделанными своими руками, а педагоги получили благодарственные письма. На эти деньги были куплены товары для детей.

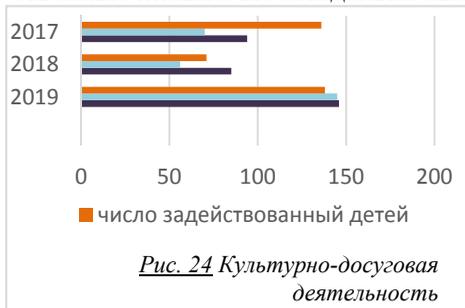


Рис. 24 Культурно-досуговая деятельность

Проводились в отчетном году конкурсы для воспитанников и в рамках самого учреждения. Среди которых выделились следующие: стенгазет «С днем добра», «Этот День Победы», «Стоп ВИЧ и СПИД», «Здравствуй, Новый год»; «Школьные карикатуры и анекдоты»; поде-

лок «Космос и мы»; ко дню рождения Калининского района; изготовление журнала «Городские страницы»; эко-поделка для улицы «Вторая жизнь»; «Картина на 5 метров»; «Праздничный маскарад»; «Костюмерная на Марсе»; «Афиша спектакля»; «Галерея портретов»; «Дополненная реальность». Прошли акции «Дерево добрых дел», «Неделя пятарок», «Поменяй сигарету на конфету», «Пропускам уроков – НЕТ», «Ленточка здоровья», «Неделя без двоек»; мастер-классы по изготовлению валентинок, калининского снегиря, новогодних поделок и открыток; праздники, посвященные ярким календарным датам.

В летний период на базе центра были организованы творческие смены «Планета 3D: Думай! Дружи! Действуй!», «Весь мир театр», «Зажги свою звезду». К каждой разрабатывалась программа в соответствии с заявленной темой. Спортивные, творческие, познавательные конкурсы и соревнования помогали ребятам раскрыть свои таланты, учили их работать в одной команде. Ребята участвовали в познавательно-развлекательных мероприятиях, укрепляли здоровье.

Воспитанники учреждения в период прохождения реабилитации принимают участие и в различных спортивных мероприятиях. Результаты основных отражены в приведенной ниже таблице (рис.25).

№	Мероприятие	2017	2018	2019
1	«Танковый биатлон»	участие	1 место	1 и 2 место
2	Военно-патриотическая игра «Зарница»	–	–	1 место
3	Спортивный праздник «День физкультурника»	участие	8 место	1 место в эстафете; 3 место в мини-футболе
4	Командное первенство Калининского района по настольному теннису	3 место	1 место	2 место
5	Командное первенство Калининского района по шашкам	6 место	4 место	1 место
6	Личное первенство Калининского района по настольному теннису среди мальчиков	3 место (13+)	участие	1 место мальчики (12-); 3 место (13+); 2 место девочки
7	«Рождественский турнир» по настольному теннису	участие	3 место мальчики; 3 место девочки	участие

8	Турнир по мини-футболу, организованный УВД НСО	–	–	1 место
9	Соревнования, посвященные Дню защитника Отечества	участие	участие	участие
10	Турнир, посвященный 8 Марта	участие	участие	участие
11	Турнир, посвященный Дню Победы	участие	участие	3 место
12	Реставрация, посвященная Сталинградской битве	–	–	1 место
13	Личное первенство Калининского района по шор треку	3 место	5 место	8 место
14	Турнир по хоккею в валах	–	1 место	1 место
15	Турнир по флорболу	–	5 место	3 место
16	Турнир по мини-футболу «Кубок депутатов»	6 место	4 место	4 место

Рис. 25 Участие воспитанников в спортивных состязаниях

В целях развития физической активности в течение года воспитанники занимались в спортивных секциях (настольного тенниса, рукопашного боя, дзюдо, шахмат), отметились в лыжной прогулке, зарядке с Олимпийскими чемпионами, принимали участие в различных спортивных мероприятиях на базе учреждения и за его пределами: между учреждениями социального обслуживания, образовательными организациями, волонтерскими сообществами; приобщались к новому для них виду спорта – борьбе толчун; сдавали нормы ГТО.

Еженедельно подростки посещали бассейн в СГУПС, где занятия проходили под руководством тренера, неоднократно присутствовали на играх регулярного чемпионата КХЛ, в котором выступает новосибирская «Сибирь», и на матчах молодежного первенства с участием «Сибирских снайперов». В зимний период ребята и сами с удовольствием играли в хоккей, катались на коньках; летом устраивали футбольные турниры. Как положительный момент прохождения реабилитации в учреждении можно отметить, что один из воспитанников, благодаря активным действиям педагогов, прошел отбор и был зачислен в молодежный состав новосибирской футбольной команды «Сибирь». Уже после выхода из учреждения он приступил в ней к тренировкам

С целью проведения успешной реабилитации в каждой группе

действовала своя программа, направленная на проведение социально-реабилитационной деятельности. В первом приемной отделении это «21 день», задачей которой является успешная адаптация в учреждении. Во втором приемном отделении второй год функционирует «Девичий мир». Она должна помочь девочкам старшего возраста постичь свое женское начало, осознать нормы поведения, присущие будущей хозяйке дома. Так как в последнее время в данной группе, в том числе, стали проживать и мальчики, принято решение внести коррективы, и в 2020 году будет принята новая программа для работы на группе. В первой группе находятся дошкольники. В ней реализуется программа «Шаг за шагом», позволяющая оказывать содействие в развитии познавательных функций находящихся в ней ребят. Во второй – «Мы разные, но мы вместе». Ее основная задача состоит в духовно-нравственном воспитании детей. В третью группу помещаются только мальчики-подростки, большинство из которых имеют определенные сложности с законом. Педагогическая программа, действующая в ней, называется «Линия жизни». Ее направленность – работа с ребятами, имеющими сложности воспитания.

В рамках реализации комплекса мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей в прошлом году на базе центра «Снегири» создан клуб «Начало пути» для подростков из замещающих семей.

В завершившемся году в его рамках проводилась профориентационная работа. Подростков обучали навыкам:

- компьютерного дизайна и декорирования интерьера, ландшафтного и графического дизайна, дизайна костюма (моделирование), дизайна мебели. Было проведено 12 практических занятий;

- работы с электричеством. Всего проведено 6 практических занятий, на которых ребята освоили сборку электрических цепей;

- работы на швейной машинке и навыкам машинного вышивания. Проведено 6 практических занятий. Ребята освоили технику работы на электрических швейных машинках, научились обрабатывать оверлоком швейные изделия.

За счет средств гранта, полученного от «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», приобретены специальные компьютерные программы, оборудована швейная мастерская, приобретены конструкторы по обучению детей составлению электрических цепей. Формированию правовой культуры и правовой грамотности было посвящено 12 практических занятий. Подростки познакомились с видами юридической ответственности, предусмотренными наказаниями, основами правоотношений. В

рамках психолого-педагогического сопровождения состоялось 12 практических занятий, на которых участники познакомились с понятием «лидерство», способами развития в себе качеств лидера, учились конструктивно вести диалог, управлять своими эмоциями, взаимодействовать в коллективе, конструктивно решать стоящие перед ними проблемы. Освоили способы расслабления, внутреннего самоконтроля. Занятия в клубе посещали 50 несовершеннолетних в возрасте от 11 до 17 лет, проживающих в городе Новосибирске и Новосибирской области.

В рамках проекта «Наставничество», действующего при финансовой поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, проводилась поддержка и сопровождение низкоресурсных кровных семей, в которых существует угроза отобрания ребенка. Работа велась с членами 16 семей, проживающих на территории города и области, в которых подростки, имеют девиантное поведение.

С целью повышения уровня психологической грамотности специалистов по вопросам особенностей кровных и замещающих семей, имеющих системные травмы и травмы привязанности, путей оказания им качественной помощи, подготовке детей к передаче в семью, осознания важности принципа командной работы на базе СРЦН «Снегири» систематически проводились семинары для сотрудников центра. В состав слушателей входили воспитатели, социальные педагоги, психологи, логопед и педагоги дополнительного образования. Длительность семинаров за отчетный период составила 28 академических часов.

В прошлом году в СРЦН «Снегири» начал реализовываться проект «Мы готовимся к школе», рассчитанный на подготовку к учебным занятиям старших дошкольников, проживающих в неблагополучных семьях. В ходе проекта с детьми работал логопед, педагог-психолог, воспитатели. Были проведены «День знаний», экскурсия в школу и в школьную библиотеку. Ребята побывали в пожарной части и в «Автогородке», принимали участие в веселых эстафетах, развивающих упражнениях, выставках рисунков, поделок; оформлении тематических стендов и альбомов.

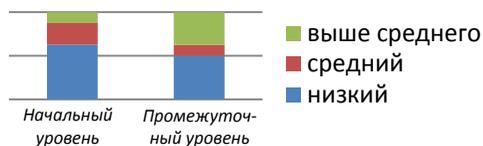


Рис. 26. Уровень подготовки участников проекта к обучению в школе

Так как первый опыт дал положительные результаты, в отчетном году было решено продолжить деятельность в данном направлении. Работа с набранной группой еще ведется, но уже сегодня можно говорить об улучшениях в со-

знании и уровне подготовке занимающихся к посещению школы.

Здоровьесбережение, профилактика заболеваемости

В СРЦН «Снегири» в 2019 году проводилась лечебно-профилактическая, санитарно-просветительская и медико-реабилитационная работа, включающая в себя:

- первичный медицинский осмотр с антропометрией и отметкой особых отличительных признаков, включающий в себя, в том числе, санитарную обработку всех поступающих детей;

- круглосуточное наблюдение заболевших детей и детей, состоящих на «Д» учете;

- проведение индивидуальных лекций с подростками (групповые аудио- и видео лекции об опасности вредных привычек, способах предупреждения различных видов заболеваний).

я/г	я/о	BL	BD	RW	HB Sag	ВИЧ	ОАК	ОА М	Са-хар	Холе-стерин	ЭКГ
309	309	309	309	286	286	286	53	34	12	12	10

Рис. 27 Обследование воспитанников в 2019 году

В случае необходимости воспитанники размещались в изоляторе при медицинском блоке. Всего было проведено обследование 294 детей. Кратковременно наблюдались без обследования 36 человек. Кроме того, было дополнительно обследовано с применением рентгенографии 54 ребенка, УЗИ брюшной полости 6 несовершеннолетних, УЗИ сердца – 2. При необходимости воспитанники учреждения осматривались узкими специалистами. Данные представлены в таблице (рис. 29).

невролог	54	фтизиатр	38	хирург	49	эндокринолог	4
нарколог	5	дерматолог	42	окулист	51	кардиолог	3
психиатр	4	ЛОР	42	стоматолог	14	ортопед	52
гинеколог			12	уролог			23

Рис. 28 Осмотр воспитанников узкими специалистами в 2019 году

Заболевание ЖКТ	6	Заболевание полости рта и зубов	24
Неврологическая патология, впервые выявленная	4	Заболевания глазодвигательного аппарата	5
Хирургическая патология	8	Эндокринологические заболевания	2
ЛОР патология	6	Заболевания МВС	2
Заболевание опорно-двигательного аппарата			64

Рис. 29 Выявленные патологии воспитанников в 2019 году

Первая врачебная помощь проводилась в учреждении штатным педиатром. Квалифицированная и специализированная медицинская

помощь осуществлялась в течение года ГДП № 29, врачебными диспансерами и детскими стационарами города. Проводимая работа позволила резко сократить количество госпитализаций за счет того, что заболевшие дети выявлялись на ранней стадии заболевания, им проводился необходимый комплекс лечебных мероприятий. Остро заболевшие дети не отправлялись по «03» в стационар, а наблюдались в изоляторе, где под круглосуточным наблюдением получали необходимое лечение.

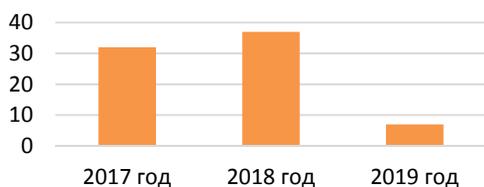


Рис. 30. Госпитализация воспитанников за последние три года

С августа 2019 года в лечении стал активно с очень хорошим эффектом использоваться небулайзер (ингалятор). Систематически проводится лечебная и профилактическая дегильминтизация. Все дети, переводящиеся в центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в кратчайшие сроки обследуются лабораторно и у узких специалистов в поликлинике.

В октябре все дети, у которых не было противопоказаний (44 чел.), были привиты против гриппа. Сотрудники прививались согласно национальному календарю профилактических прививок. Туберкулинодиагностика (Манту, ДСТ) была проведена в отношении 53 человек. Диспансеризация проводилась в декретированные сроки совместно с ШДО ДГП № 29. С Центром здоровья для взрослых и детей» ГП № 29 было проведено «Исследование индивидуального риска развития хронических неинфекционных заболеваний» у 35 человек.

В течение года осуществлялся постоянный контроль за санитарным состоянием пищеблока. Ежедневно проводится осмотр сотрудников на гнойничковые инфекции, снятие проб готовой продукции, контроль закладки, отбор и хранение суточной пробы готовой продукции. Подсчет норм потребления продуктов по накопительной ведомости проводился 1 раз в 10 дней. Было разработано 14-дневное перспективное меню по трем возрастным категориям с учетом калорийности по белкам, жирам, углеводам.

С целью предупреждения заболеваемости среди воспитанников велась санитарно-просветительная работа. Ежедневно проходили индивидуальные беседы с воспитанниками и персоналом, раз в квартал – видео-лекции врача нарколога, еженедельные групповые беседы. Дважды выпускался санбюллетень. Дети курсами по 3-4 недели получали кислородные коктейли, обогащенные специальной витаминизированной смесью на основе шиповника. Ежедневно проводился осмотр с прочесыва-

нием на педикулез; в период увеличения угрозы заболеваниями респираторно-вирусными инфекциями – мероприятия, направленные на снижение числа случаев ОРВИ:

- постоянное использование УФО-ламп открытого и закрытого типа;
- курсовое назначение индукторов интерферона (арбидол);
- обработка наружных носовых ходов оксолиновой мазью;
- систематическое промывание носа и полоскание зева антикогнессантами и фурациллином;
- использование солевых дорожек в младшей группе, как мощный элемент закаливания.

Работа с кровными и замещающими семьями

В течение всего года на базе СРЦН «Снегири» услуги, в том числе, оказывались и в полустационарной форме. Обслуживались кровные и замещающие семьи, в которых дети испытывают трудности в социальной адаптации, либо имеется внутрисемейный конфликт. В рамках проведения работы проводилось:

- тестирование – анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики;
- консультирование – выявление в ходе беседы психологических и иных проблем, наличествующих в семье. Разработка рекомендаций по разрешению стоящих психологических проблем;
- психокоррекционное занятие – снятие в ходе индивидуальной или групповой работы ограничений, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий;
- социально-психологический патронаж – систематическое наблюдение за членами семьи с целью своевременного выявления причин психического дискомфорта.

В 2019 году на обслуживании находилась 32 семьи (13 кровных, 7 опекунских, 12 приемных), члены которых получили 3101 следующих видов услуг:

- социально-педагогические – 1342;
- социально-правовые – 422;
- социально-бытовые – 100,
- социально-психологические – 1237.

Родителям оказывали помощь в выработке адекватных форм поведения по отношению к детям и друг к другу; гармонизации детско-родительских отношений. Дошкольникам развивали высшие психические функции, корректировали нежелательное поведение, способствовали улучшению усидчивости и интереса к учебной деятельности. При ра-

боте со школьниками основное внимание обращалось на развитие саморегуляции, оказание помощи при затрудненной адаптации в общеобразовательном учреждении и на коррекцию девиантного поведения.

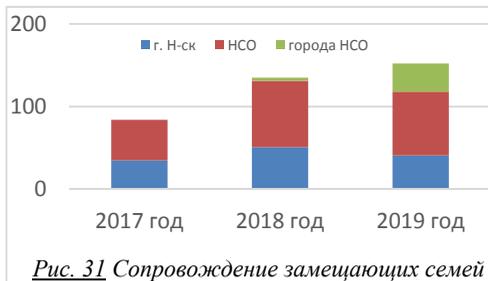
Исходя из результатов проделанной работы (тестирование на выходе) было выявлено, что у 81% детей повысился уровень школьной мотивации: дети стали обращаться за помощью к педагогам в условиях образовательной среды; у 78% семей повысился уровень социальной грамотности: семьи стали ориентированы на получение помощи и поддержки, выражают готовность в сотрудничестве со специалистами, делая акцент на поддержание внутреннего и внешнего ресурсного состояния. 90% семей, получивших услуги в полустационарной форме, повысили уровень своей правовой грамотности и стали более компетентны в решении юридических вопросов. 6 семей изъявили желание продолжить взаимодействие путем перезаключения договора на 2020 год.

За отчетный период взаимодействие специалистов центра осуществлялось с семьями, проживающими в 5 районах города (Калининский (11), Дзержинский (2), Центральный округ (3), Заельцовский (1) и Кировский (2)), а также с семьями Новосибирской области (Тогучинский (7), Убинский (5) и Мошковский районы (1)). Государственное задание по предоставлению услуг в полустационарной форме было выполнено на 101,04%.

На основании соглашения с Детским благотворительным фондом «Солнечный Город» о совместной реализации проекта «Семейная помощь» в 2017 году специалисты СРЦН «Снегири» начали работу по сопровождению замещающих семей. Цель проекта заключается в профилактике и сокращении случаев возврата детей в интернатные учреждения, ведь это отрицательно сказывается на их психологическом состоянии, а в дальнейшем затрудняет адаптацию в обществе. К тому же пребывание ребенка под опекой государства значительно увеличивает затраты на его содержание.

Министерством труда и социальной политики области учреждению рекомендовано осуществлять сопровождение замещающих семей в Убинском, Тогучинском районах области и отдельных районах Новосибирска, Куйбышева, Барабинска.

За предыдущий год в рамках договоров о сопровождении специалисты центра оказали поддержку 162 семьям. Наибольшее количе-



ство из них проживает в Тогучинском районе (49 семей), Убинском районе (38 семей) и в городе Новосибирске (41 семья). Количество семей, находящихся на сопровождении и проживающих в г. Новосибирске уменьшилось в связи со сменой местожительства, совершеннолетием подопечных, признанием эмансипированными, восстановлением в родительских правах кровных родителей.

Специалисты оказывают помощь, делая выезды в семьи и приглашая на консультации и диагностику в центр «Снегири», где имеется хорошая методическая база. Семьям, проживающим в Тогучинском районе, предлагаются услуги педагогов-психологов на базе МКУ «Тогучинский центр помощи детям». В Убинском районе родители и дети имеют возможность получить консультации на базе МКУ «ЦСОН» Убинский. В этих двух учреждениях имеются оборудованные для работы специалистов кабинеты. Помощь в оснащении кабинетов оказана ДБФ «Солнечный город».

Кроме личных встреч с детьми и родителями очень часто педагоги-психологи практикуют телефонные и скайп-консультации.

Основная тематика консультаций замещающих семей:

- формирование детско-родительских отношений;
- восстановление детско-родительских отношений, выявление воспитательного ресурса родителя;
- решение проблем взаимоотношений ребенка с кровной семьей;
- выявление запроса на работу с семьей;
- адаптация вновь прибывших детей в замещающую семью;
- адаптация к школе, мотивация к учебной деятельности;
- стабилизация эмоционального состояния замещающих родителей;
- увеличение ресурсности и снижение рисков замещающих родителей при принятии в семью новых приемных детей;
- взаимодействие родителя с ребенком, проживающего утрату.

В июле 17 замещающих родителей Убинского района успешно прошли обучение по программе «Повышение родительских компетенций замещающих родителей «Профессиональная забота». Семьи участвуют в конкурсах районного и областного уровня, занимая, в том числе, призовые места. Два года подряд две девочки из замещающих семей Убинского района становятся победителями областного конкурса «Рука об руку» и награждаются поездкой в Германию. На базе одной из школ районного центра открыт кружок рукоделия, помогающий как взрослым, так и детям в развитии творческих способностей. В прошедшем году службой сопровождения был проведен конкурс «Любимое блюдо моей семьи». В нем приняли участие семьи Убинского, Тогучинского и Новосибирского районов.

При поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тим-

ченко в рамках проекта «Родной дом» в течение трех лет на базе СРЦН «Снегири» функционирует «Школа осознанного родительства» для кровных семей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи и поддержке. Ее целью является профилактика социального сиротства.

При реализации проекта занятия для родителей проходят в очном и выездном варианте. В первом случае полный цикл обучения составляет 24 учебных часа, которые выдаются в течение 3-х недель в вечернее время. Во втором – они проходят в трехдневный срок в бердском пансионате «Лесная сказка».

Проект поддерживается как силами специалистов учреждения, так и приглашаемых со стороны работников медицинского центра (генетик, сексолог, невролог). В режиме тренинга кровные родители информируются о возрастных этапах развития ребенка, особенностях подросткового возраста, роли семьи в обеспечении потребностей развития ребенка, семейной коммуникации, дисциплине, ресурсах семьи. Семьи активно пользовались услугой психологической поддержки, в рамках индивидуального консультирования в работе с семьями применяются разные формы взаимодействия:

- тренинги для взрослых, подростков и детей младшего школьного возраста;
- занятия для дошкольников с целью развития познавательной и социальной сфер;
- семинары, детско-родительские тренинги;
- сказкотерапия, спортивные мероприятия и различные мастер-классы, направленные на развитие творческого потенциала.

В 2019 году было проведено две «Школы осознанного родительства» выездного характера. В июне в «Лесной сказке» приняло участие 60 человек: 21 взрослый, детей дошкольного возраста 9 человек, младших школьников 18 и 12 подростков; в августе задействовано оказалось 69 человек. Из них 25 взрослых, остальные – дети различного возраста. 12 слушателей, занимавшихся очно, получили сертификаты, подтверждающие успешность обучения.

С мая прошлого года специалистами СРЦН «Снегири» ведется комплексная методическая работа по проекту «Школа принимающих родителей». В рамках которого проводится индивидуальное структурированное интервью с кандидатами, желающими пройти специализированное обучение. В процессе работы по подготовке принимающих родителей участвовали психологи, юрист, различные специалисты центра, приглашались невролог, сексолог, генетик, действующий замещающий родитель, имеющий положительный опыт воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. В базовом блоке на психологических занятиях в тренинговом режиме

кандидатам в замещающие родители была предоставлена информация о внутреннем мире ребенка, оставшегося без попечения родителей с акцентом на оценку взвешенных возможностей родителей по удовлетворению его потребностей. Приглашенные специалисты информировали слушателей о возрастных особенностях детей, возможных заболеваниях, генетической предрасположенности, влияющей на развитие ребенка и его поведение.

В 2019 состоялось 3 выпуска. Общее количество выпускников 82, что соответствует 109,3% от Государственного задания. Из числа получивших сертификаты 23 супружеские пары. Кандидатов в приемные родители 22, в опекуны/попечители – 18 человек, в усыновители – 30. В числе выпускников оказалось 12 действующих замещающих родителей, пожелавших пополнить свои знания.

В рамках проекта по сопровождению замещающих семей педагоги-психологи СРЦН «Снегири» регулярно проводят семинары-тренинги для замещающих родителей, специалистов, работающих с семьями.

В 2019 году были проведены:

- семинар-тренинг для замещающих родителей Первомайского района;
- семинар-тренинг для специалистов Тогучинского района;
- семинар-тренинг для замещающих родителей Убинского района;
- 2 тренинга для подростков Тогучинского района;
- тренинг для подростков Убинского района.

Организация супервизорского сопровождения

На основании приказа министерства труда и социального развития Новосибирской области СРЦН «Снегири», ставшему ресурсным центром, была делегирована организация работы в развитии супервизорской службы на территории региона.

В структуру супервизорской службы вошло 10 учреждений из разных районов Новосибирской области, которые являются супервизорскими площадками для других учреждений, работающих с семьями и детьми. С работниками, задействованными в службе осуществлено 8 групповых супервизий, в которых приняло участие 30 специалистов, и 5 индивидуальных для 7 специалистов. При подготовке работающих на площадках состоялось 12 групповых (25 чел.) и 8 индивидуальных (8 чел.) супервизий. В основной состав входили социальные работники, психологи, педагоги, воспитатели, социальные педагоги КЦСОН и СРЦН.

Проведение мероприятий регионального и международного уровня

С 2017 года в СРЦН «Снегири» поддерживает проект молодежного обмена детей из специализированных учреждений и приемных семей города Новосибирска и Новосибирской области с Союзом русскоговорящей молодежи Германии JunOste.V. в Баварии. За время реализации проекта познакомиться с культурой немецкого народа в рамках поездки в Германию смогли подростки из центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центров и приемных семей Новосибирской области.

В 2019 году в качестве основного направления программы было выбрано развитие коммуникативных навыков. Ребята приняли активное участие в мастер-классах «Медиа-коммуникация», «Искусство – возможность выразить себя», «Как общаться, чтобы тебя услышали?», «Литературная мастерская». Принимающая сторона подготовила насыщенную культурную программу: посещение русской библиотеки им. Толстого, музея «Человек и природа», Олимпийского парка.

Одновременно с выездом ребят впервые была проведена стажировка для 8 специалистов специализированных учреждений города и области. В ходе поездки они познакомились с системой социальной работы и работы с молодежью в городе Мюнхене. Им представили опыт государственной социальной работы по месту жительства. Большое внимание на встрече отводилось технологиям взаимодействия с неблагополучной семьей. Ценным оказался рассказ о построении реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, из семей мигрантов.

В 2019 году педагоги СРЦН «Снегири» участвовали в организации и проведении городского праздника «День защиты детей» в Новосибирском зоопарке, в котором приняло участие более 1000 человек. Было организовано две фотозоны и одна танцевальная площадка, через которые, за время праздника, прошли порядка двухсот детей.

Начиная с 2017 года, учреждением под эгидой министерства труда и социального развития области проводятся мероприятия, для участия в которых приглашаются представители социальных организаций города и области.

В апреле в несколько этапов была проведена игра «Клуб веселых и находчивых». Редактурой занимался капитан новосибирской команда КВН «Новосиб», выступающей в Премьер-лиге КВН, Иван Кузнецов. В состав жюри входили представители команд КВН из Новосибирска и МТиСР. Участники соревновались в трех конкурсах: «Приветствие», «Разминка» и «Видеоролик». В качестве призов были использованы сертификаты в квест-комнаты, аквапарк и парк чудес «Галилео», а также сладкие призы, предоставленные спонсорами на

безвозмездной основе.

В июне состоялась интерактивная викторина «Внимание, вопрос», состоявшая из четырех раундов по 6 вопросов и одного суперраунда из трех. Все команды-участники были награждены наборами интеллектуально-развлекательных игр и сладкими подарками; каждый игрок получил индивидуальный подарок в виде набора для личной гигиены, а для девочек посещение студии красоты «Shik» + мастер-класс от мастеров студии; мальчикам – посещение Лазертаг-клуба «Бункер».

30 августа прошел уже третий, ставший традиционным, фестиваль «Яркие краски лета», посвященный окончанию летних каникул и началу учебного года. Праздник при финансовой поддержке МТиСР состоялся, как и прежде, в ПКиО «Сосновый бор». В нем приняло участие около 100 воспитанников и работников специализированных социальных учреждений города Новосибирска и Новосибирской области. Все участники получили наборы для творчества. Немаловажный вклад в организацию и проведение фестиваля внесла Федерация контактных единоборств Новосибирской области, предоставившая дополнительные подарки.

В октябре-декабре порадовал свежими идеями конкурс педагогического мастерства «Лучший воспитатель года». Как и ранее он проходил в 3 этапа: заочный, очный и финальный. Заявки на участие подали 5 учреждений, при этом Ояшинский дом-интернат выставил двух конкурсантов. В качестве призов участники получили сертификат на приобретение товаров в магазине бытовой техники и электроники, приобретенные при финансовой поддержке министерства, сертификат на получение услуг в студии красоты «Shik». Всем вручили цветы, памятные и сладкие призы, предоставленные за счет благотворительной помощи.

Трансляция опыта работы учреждения

В течение трех лет СРЦН «Снегири» является стажировочной площадкой для организаций социальной сферы различных регионов страны. За это время 21 специалист познакомились с практическим опытом учреждения. Не стал исключением и 2019 год. В августе прошла стажировка для работников ГКУ РС(я) РСРЦН города Якутска, которые познакомились с практическим опытом центра «Снегири» с целью дальнейшего его внедрения в своем регионе. В ноябре 11 специалистов (МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа, МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; МКУ «Центр социальной помощи

семье и детям» Калтанского городского округа»; МКУ «Гопкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних») приехали для того, чтобы освоить новые для себя направления.

Для передачи накопленного опыта с 2018 года продолжается сотрудничество с районной газетой «Убинский вестник», в котором создана рубрика для родителей, помогающая им выстраивать отношения внутри семьи. В завершившемся году сотрудничество с журналистами было продолжено. Авторы рассказывали читателям о значении физического развития ребенка, о роли патриотического и трудового воспитания, о том, как организовать досуг детей.

Немаловажное значение имели и методические издания, выпущенные самим центром. В свет вышел сборник «Чтобы ребенок не стал лишним», содержащий почти два десятка статей, затрагивающих различные темы воспитания, подготовленных педагогами СРЦН «Снегири», и брошюра «Семья должна быть гармоничной», в которой были собраны воедино тренинги, в разное время проведенные педагогами-психологами в рамках различных школ для родителей и специалистов. По просьбе БФ Профилактики социального сиротства было издано методическое пособие «Супервизия в социальной сфере». Все журналистские работы и методические издания, подготовленные педагогами центра, нашли своего читателя.

Кадровая деятельность

Среднесписочная численность работников за последние 3 года увеличилась на 6,4% и достигла 78 человек. Наибольший удельный вес среди категорий персонала занимают специалисты, в основном это педагогические работники – 52%. Количество педагогических работников в возрасте до 40 лет за период 2017-2019 увеличилась с 22% до 35%, а в возрасте свыше 50 лет уменьшилась с 47% до 34%.: произошло омоложение коллектива. Одними из показателей, которые характеризуют состояние системы управления персоналом в учреждении, является движение кадров, в частности коэффициент текучести.

Показатели	2017	2018	2019
Средняя списочная численность работников на конец года (чел.)	73	76	78
Принято в течение года (чел.)	32	33	40
Выбыло в течение года (чел.). В том числе:	38	30	32
- по собственному желанию	27	22	23
- в связи с сокращением численности	1	0	0
- в связи с истечением срока трудового договора	0	5	1
- в связи с выходом на пенсию	10	3	8
Коэффициент оборота рабочей силы по приему	0,44	0,43	0,51

Коэффициент оборота рабочей силы по выбытию	0,52	0,41	0,41
Коэффициент замещения	-8,2	2,6	10,3
Коэффициент текучести кадров	0,507	0,408	0,410

Рис. 32 Показатели движения персонала

Коэффициент оборота по приему незначительно превышает коэффициент по выбытию. Коэффициент текучести кадров имеет тенденцию на уменьшение, что говорит о наметившейся стабилизации кадрового состава. Следует отметить рост числа работников, повысивших свою квалификацию, прошедших обучение в период 2017-2019 годы, а также участие работников учреждения в программе профессиональной переподготовке предпенсионеров в 2019 году.

Показатели	2017	2018	2019
Численность работников, прошедших повышение квалификации, проф. обучение (переподготовку), чел.	2,0	6,0	9,0
в % к среднесписочной численности	2,7	7,9	11,5

Рис. 33 Обучение персонала

Труд сотрудников учреждения неоднократно отмечался министром, руководством города и области. Так, в 2018 году 1 сотрудник получил Благодарность министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, 2 чел. отмечены наградами губернатора Новосибирской области, 1 чел. – Благодарственное письмо мэра города, 1 чел – Благодарностью министерства труда и социального развития НСО. В 2019 году 2 сотрудника учреждения удостоились почетной грамоты министерства труда и социального развития области.

Устранение замечаний, выявленных в ходе проверок

В 2019 году приняты следующие локальные акты учреждения:

- Положение о посещении воспитанников учреждения родственниками и законными представителями;
- Положение о защите персональных данных работников;
- Положение о реагировании на агрессивное поведение несовершеннолетних;
- Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме;
- Положение о столовой;
- Регламент просмотра телевизионных передач и видеофильмов для детей дошкольного, младшего школьного, среднего и старшего школьного возраста;

- Программа производственного контроля за соблюдение требований санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Состоялось 10 проверок, из них 7 плановых и 3 внеплановых. Контрольно-надзорные органы (ведомства), осуществляющие проверки:

- министерство труда и социального развития Новосибирской области;

- прокуратура Калининского района г. Новосибирска

- Управление Россельхознадзора по Новосибирской области;

- Главное Управление МЧС России по Новосибирской области;

- Государственная инспекция труда Новосибирской области;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.

Прокуратурой Калининского района г. Новосибирска проверка проводилась трижды в течение года. В первом случае оценивалась законность деятельности учреждения, действий его должностных лиц при реализации мероприятий, связанных с противодействием коррупции. Затем проверено исполнение бюджетного законодательства и законодательства о защите персональных данных. Третий визит был связан с наблюдением за соблюдением законодательства о качестве и безопасности продуктов питания.

Главное Управление МЧС России по Новосибирской области трижды проводило проверки в учреждении в течение года, направленные на обеспечение норм безопасности. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области проводило исследование деятельности по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и соблюдения обязательных требований к травмам (работам, услугам). Государственная инспекция труда Новосибирской области проверяла соблюдение норм трудового законодательства в отношении работников учреждения.

Проводимые проверки либо не выявляли нарушений, либо они были устранены в кратчайшие сроки.



Финансово-хозяйственная деятельность

Основные показатели финансового обеспечения Государственного задания в 2019 году отражены в таблице

№	Показатель	Объем субсидий на выполнение государственного задания, тыс. руб.			
		Плановое значение	Доходы	Расходы	Отклонение
1	Объем затрат на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ) в том числе:	41.389,8	41.389,8	41.102,62	287,18
2	Объем затрат на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается имущество учреждения	780,0	780,0	780,0	0,00
3	Объем затрат на содержание неиспользуемого для выполнения государственного задания недвижимого имущества	443,5	443,5	443,5	0,00
4	ИТОГО	42.613,3	42.613,3	42.326,12	287,18

Рис. 34 Финансовое обеспечение Государственного задания

В течение года выполнялось текущее обслуживание всех инженерных систем учреждения, выполнены мероприятия по подготовке сетей и систем к отопительному сезону 2019/20 года. Проведены гидравлические испытания наружных тепловых сетей, промывка систем отопления до полного осветления, прочистка систем канализации, замена 3-х задвижек ДУ80, ревизия электрооборудования: вводно-распределительного устройства, силовых и осветительных щитов, вентиляционного оборудования. За отчетный период ремонтные работы и улучшение материально-технической базы центра проводилось как за счет бюджетного финансирования, так и с привлечением спонсорской помощи. За счет бюджета

- замены 2 уличных светильника;
- отремонтированы стиральная и посудомоечная машина, дезинфекционная камера;
- в помещениях кухни и прачечной проведены замеры сопротивления изоляции;
- проведены работы по ремонту отмостки учреждения;

- произведена замена 45 деревянных дверей в служебных помещениях 2-го этажа;
- дополнительно к существующим видеокамерам установлены две внутри и 7 – на фасаде здания;
- выполнены работы по монтажу пожарной сигнализации и системы оповещения;
- закуплены новые и переосвидетельствованы ранее имевшиеся огнетушители;
- прошли испытание ПК.

Благодаря поддержке организаций различной форм собственности:

- в первой группе приемного отделения проведены ремонтные работы в игровой комнате и двух спальнях;
- во второй группе приемного отделения отремонтированы туалетные комнаты, коридор и ванная комната;
- приобретен и установлен детский игровой комплекс;
- проведено в порядок подвальное помещение;

За последние три года в СРЦН «Снегири» сооружена уличная площадка с резиновым покрытием и антивандальными тренажерами, занята площадь под посадки овощей, разбиты клумбы для цветов. Во всех группах был сделан ремонт внутренних помещений, приобретена мебель и другие товары, а именно:

- в первой группе – полка для туалета (для зубных щеток и мыла), шкафы для методической литературы, стенка в игровую, кухонный гарнитур, столы и стулья для обеда, грибок для лепки и подставки пластилина, полки для настольных игр; в кукольный уголок: лавочки и кухня с детской посудкой, палас, посуда (кухонная утварь); матрасы для кроватей, покрывала, подушки, шторы, комплекты постельного белья, полотенца, методический и раздаточный обучающий материал, игры для детей;

- во второй группе сделан косметический ремонт в спальняной комнате, игровой и учебной комнатах, в коридоре заменены плинтусы, отремонтирована туалетная комната, куплены зеркала, сделана перетяжка стульев;

- в третьей группе переклеены обои, поставлены межкомнатные арки; в душевой комнате установлены новые поддоны, проведена вентиляция; заменены две двери;

- в первой группе приемного отделения сделан косметический ремонт воспитательской, полностью обновлена мебель, отремонтирована ванная комната; приобретена мебель: кухонный гарнитур, шкафы для одежды и ванной комнаты, раковины, зеркала, в туалетной комнате стойка для полотенец, карнизы, диван, 3 стола. Заменено семь дверей;

- во второй группе приемного отделения отремонтированы две туа-

летные комнаты, коридор и ванная комната. Приобретены диван, шкаф для одежды, карнизы, тюлевые шторы. Для бытовой кухни куплены вытяжка, холодильник, стиральная машина, стол обеденный и 14 стульев.

Во всех группах были заменены прикроватные тумбочки. Кроме того, сделан косметический ремонт учебного класса; в помещении, в котором работает кулинарный кружок, заменены столы, зеркала; в музыкальный зал были закуплены 70 стульев; в столовую – пароконвектомат с подставкой. Полностью отремонтирован блок МФЦ: кабинет заведующего отделением социальной поддержки семей и детей, компьютерный класс, консультационная, конференц зал, швейный класс. Каждый кабинет полностью оснащен мебелью, техникой, методическим материалом и необходимым оборудованием.

В целях охраны труда на рабочих местах в 2019 году было проведено обследование специальной оценки условий труда (СОУТ) 10 рабочих мест согласно штатного расписания. Произвели ремонт автомобилей:

- на автомобиле ГАЗ 322121 заменены щетки на генераторе, печь, насос топливной системы, ходовая часть, глушитель, звуковые сигналы (задний ход), аварийная сигнализация при открывании дверей, масляный и воздушные фильтры, кран отопителя;

- на легковом автомобиле Renault Fluense произведена замена воздушного и масляного, салонного фильтров;

- в конце года получен новый микроавтобус Ford, который позволит сделать перевозки воспитанников более комфортными и безопасными.

Немаловажным показателем в работе социального учреждения является привлечение спонсоров. В 2019 году было задействовано 26 новых организаций, которые оказали помощь в различных формах. Благодаря ей, на безвозмездной основе были организованы поход на аттракционы, в музей, в студию красоты; проводились регулярные занятия в бассейне; предоставлялись билеты в кино, на квесты, в лазертаг; стало возможным катание воспитанников на мотоциклах, участие аниматоров в праздниках для несовершеннолетних. В числе благодетелей года были, в том числе: ТК «Лента-95», Новосибирский Приборостроительный завод, Водный развлекательный комплекс «Фламинго», мастерская праздников «Где живут Волшебники», кафе «Коляда», ООО «Гектор», ООО «СОЮЗМОНТАЖ», ООО ПО «СИБЛКЗ», КБФ «Катрен», Западно-Сибирская дирекция управления движением, ООО «Рич Фэмили», кинотеатр «Победа» и другие.

Задачи на 2020 год

После проведения анализа деятельности учреждения в 2019 году поставлены задачи на 2020 год:

1. Выполнить государственное задание по объему оказываемой

государственной услуги по проведению реабилитации несовершеннолетних не менее чем на 98%. По объему основных видов социальных услуг не менее 100%.

2. Повысить качество оказываемых услуг по реабилитации несовершеннолетних через введение системы мониторинга и оценки эффективности.

3. Продолжить привлечение дополнительных денежных средств на развитие материальной и методической базы учреждения, в том числе через сохранение активности в грантовой деятельности.

4. Сократить на 25% число самовольных уходов воспитанников в сравнении с уровнем 2019 года.

5. Сократить на 10% заболеваемость, отмечаемую у воспитанников, в том числе через усиление медико-просветительной деятельности.

6. Продолжить развитие службы супервизорского сопровождения в плановом режиме. Добиться стабилизации деятельности всех 10 площадок, открытых в 2019 году на территории Новосибирской области.

7. Улучшить ведение информационно-просветительской и методической деятельности через активизацию работы сайта учреждения, выпуск справочников, брошюр; статей специалистов в средствах массовой информации.

8. Получить статус ресурсного центра министерства труда и социального развития Новосибирской области по реализации технологий в сфере семьи и детства.

9. Продолжить рост компетенций как специалистов центра, так и специалистов, работающих в сфере семьи и детства, через деятельность Всероссийской стажировочной площадки на базе учреждения.

