УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социального развития
Новосибирской области
_____ Е.В. Бахарева
(подпись)
14.03.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Снегири»
на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	В социальных сетях (через госпаблики) еженедельно выкладывать не менее трех материалов, рассказывающих о деятельности учреждения	в течение 2025-2026 годов	Мальгина И.Д., методист		
	Обновить сайт учреждения, на котором ввести рубрики, рассказывающие о деятельности учреждения	до 31.12.2025	Стахович А.П., заместитель директора		

	Выпустить серию буклетов, рассказывающих об услугах, предоставляемых учреждением	до 30.11.2025	Овчинникова Д.В., заведующий отделением		
	Продолжить практику проведения мероприятий с приглашением родителей, воспитанников, выпускников, в том числе с освещением их в СМИ	в течение 2025-2026 годов	Стахович А.П., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг. Внесены следующие предложения: 1) обеспечить наличие и доступность питьевой воды- установить больше кулеров; 2) провести ремонт, приобрести новую мебель, игрушки с дистанционным управлением	Установить дополнительные кулеры для посетителей учреждения в холлах первых этажей обоих зданий	до 01.06.2025	Балалаева О.П., начальник хозяйственного отдела		
	Продолжить проведение ремонтных работ в групповых помещениях центра, укрепление материально-технической базы, приобретение оборудования, развивающих игр и материалов	в течение 2025-2026 годов	Субботина Л.В., главный бухгалтер; Балалаева О.П., начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проемов, специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Представить в министерство труда и социального развития Новосибирской области пакет документов для организации проведения работ по расширению дверных проемов и создания специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	до 01.09.2025	Федоренко Д.П., главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью,	Разработать, утвердить и внедрить в деятельность локальный акт учреждения «Свод правил деловой культуры поведения»	до 01.05.2025	Стахович А.П., заместитель директора		

вежливостью работников организации	Провести семинар-практикум для работников учреждения «Правила хорошего тона»	до 01.07.2025	Белобородова Ю.В., Еремина А.А., педагоги-психологи		
	Провести цикл тренингов для специалистов (по группам)	до 31.12.2015			
	Подготовить и внедрить памятку «Построение телефонной беседы» при работе с гражданами и специалистами, обратившимся в учреждение за помощью	до 15.04.2025	Гранкина А.Н., педагог-психолог	выполнено	15.04.2025
	Обязать руководителей структурных подразделений проводить инструктаж поступающими на работу «Этика общения с коллегами, воспитанниками, посетителями и обращающимися в учреждение гражданами	в течение 2025-2026 годов	Леонова Е.Е., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании анализа анкет получателей услуг выявлена: недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, а также условиями оказания услуг в целом; наличие получателей услуг с пониженной готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Внесены следующие предложения: 1) Расширить спектр социальных услуг (добавить кислородный коктейль, занятия с логопедом и психологом, больше игр); 2) Увеличить количество культурно-массовых	Включать в планы работы учреждения большее число разнообразных культурно-досуговых мероприятий	в течение 2025-2026 годов	Овчинникова Д.В., заведующий отделением		
	Запустить на базе отделения социальной реабилитации № 2 два дополнительных реабилитационных модуля	до 01.08.2025	Молчанова Е.П., заведующий отделением		
	Ввести в практику получение обратной связи от получателей услуг, в том числе законных представителей несовершеннолетних, получение обратной связи о качестве предоставленных услуг: ожиданиях и факте	до 01.03.2025	Агафонова Н.И., заместитель директора	выполнено	01.03.2025

мероприятий (экскурсий, выездов, посещение бассейна, катка, кружки вязания, рисования, аниме, танцев, акробатики, пения, лепки, керамики, гитары, шахмат, занятий по компьютеру, просмотр спортивных программ-матчей по футболу); 3) увеличить количество встреч с родными, время общения и пользования личным телефоном					

СОГЛАСОВАНО:

И.о. директора
государственного автономного учреждения
социального обслуживания Новосибирской области
«Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Снегири» А.П. Стахович

М.П.