**Государственное бюджетное учреждение**

**социального обслуживания Новосибирской области**

**«Социально-реабилитационный центр**

**для несовершеннолетних «Снегири»**

**Информационно-аналитический отчет**

**о деятельности учреждения в 2023 году**

***г. Новосибирск 2024***

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири» (ГБУСО НСО СРЦН «Снегири») создано на основании постановления главы администрации Новосибирской области от 27.10.1998 № 659 «О реорганизации областных государственных учреждений социальной защиты несовершеннолетних», является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. В отчетном 2023 году учреждение отметило четвертьвековой юбилей. Основная функция – оказание услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Новосибирской области в сфере социальной защиты. Потребителями государственных услуг, оказываемых учреждением, являются:

- несовершеннолетние в возрасте до 18 лет и их родители (законные представители);

- граждане, выразившие желание принять в семью на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

- члены кровных и замещающих семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации или социально-опасном положении;

- специалисты, работающие с семьей и детьми.

Основными видами деятельности учреждения является:

- предоставление социальных услуг при круглосуточном проживании несовершеннолетним в возрасте до 18 лет, которые по каким-либо причинам не могут временно проживать с родителями (законными представителями);

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме;

- включение воспитанников в разнообразные виды трудовой, спортивной, досуговой и культурной деятельности;

- сопровождение несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций к месту постоянного проживания;

- сопровождение кровных семей, психолого-педагогическая работа с ребенком, направленная на преодоление прошлых травм;

- организация и проведение культурно-массовых мероприятий, семинаров, конференций, в том числе направленных на повышение компетенций кровных и замещающих родителей, специалистов, работающих с семьей;

- оказание консультативной психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи членам замещающих семей.

В учреждении на начало года функционировали бухгалтерия, хозяйственный отдел и четыре отделения: приемно-диагностическое (первичный прием поступающих на реабилитацию несовершеннолетних, оказание медицинской помощи в соответствии с лицензией), социально-реабилитационное (реабилитация несовершеннолетних), организационно-методическое (участие в грантовой деятельности, полустационарное обслуживание, проведение мероприятий), и социальной поддержки семей и детей (обучение граждан, желающих принять на воспитание ребенка-сироту или оставшегося без попечения родителей, консультирование членов замещающих семей).

Приказом министра труда и социального развития Новосибирской области 01.07.2023 СРЦН «Снегири» было передано здание, расположенное по адресу: г. Новосибирск ул. Аэропорт 12А, ранее принадлежавшее ГБУ НСО «Центру «Виктория», в котором проходили реабилитацию подростки обоих полов, склонные к употреблению наркотических средств. Тем самым квота на одновременное проживание в учреждении увеличилась с 50 до 66 мест. В августе во вновь созданное структурное подразделение, получившее наименование отделение социальной реабилитации № 2, была переведена группа «Линия жизни», реабилитацию в которой проходили воспитанники, находящиеся в конфликте с законом, другая группа осталась за мальчиками, склонными к разного рода зависимостям. Группа для девочек употребляющих ПАВ, переведена в основное здание. Таким образом, в вынесенном отделении стали находиться только мальчики, как правило от 12 лет и старше.

В течение 2023 года в СРЦН «Снегири» трижды менялся руководитель. В первом полугодии исполняющим обязанности был заместитель директора Стахович А.П., затем директором была назначена Фрилинг Т.Г., продолжавшая параллельно руководить ГАУСО НСО «Центр «Рассвет», в октябре из отпуска по уходу за ребенком вернулась директор учреждения Леонова Елена Евгеньевна.

Государственное задание в течение 2023 года дважды претерпевало изменения, связанные с изменением числа воспитанником (в первом случае при присоединении нового отделения, во втором при недостаточном наполнении в третьем квартале). Показатели на конец года были таковы:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 336 несовершеннолетних, прошедших полный (2 месяца) курс социальной реабилитации;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 31 семья (93 чел.), получивших услуги в соответствии с договором в течение полугода;

- оказание методической помощи – 47 мероприятий методического характера, из которых 44 – проведение семинаров, конференций и т.п. и 3 культурно-массовых мероприятия, к участию в которых привлекаются учреждения, подчиненные министерству труда и социального развития НСО;

- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства – 75 чел., успешно завершивших обучение в школе принимающих родителей;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи членам замещающих семей – 2000 консультаций в очной, заочной или письменной форме.

В СРЦН «Снегири» с июля функционировало 7 групп круглосуточного пребывания несовершеннолетних:

- 1 группа – смешанная, дошкольники (максимальное наполнение 9 чел.);

- 2 группа – смешанная, средние и старшие школьники (максимальное наполнение 11 чел.);

- 3 группа – девочки 12+, склонные к употреблению ПАВ (максимальное наполнение 9 чел.);

- 4 группа – смешанная, младшие и средние школьники (максимальное наполнение 11 чел.);

- 5 группа – мальчики-подростки, находящиеся в конфликте с законом (максимальное наполнение 8 чел.);

- 6 группа – мальчики 12+, склонные к употреблению ПАВ (максимальное наполнение 8 чел.);

- группа приемно-диагностического отделения – смешанная, н/летние в возрасте до 18 лет, поступающие для прохождения реабилитации (максимальное наполнение 10 чел.).

В 2023 году в учреждение поступило 433 несовершеннолетних, 19 из которых два и более раз. Это несколько больше, чем ранее, что в первую очередь связно с присоединением второго отделения реабилитации. Основанием для помещения поступило:

- акт отдела полиции – 213;

- ходатайство администрации районов – 11;

- ходатайство отдела опеки и попечительства – 102;

- ходатайство КЦСОН – 25;

- перевод из СРЦН «Виктория» – 10;

- личное заявление законного представителя – 72.

289 несовершеннолетних поступили из районов города Новосибирска; 144 проживали на территории Новосибирского района и области; 8 не являлись гражданами РФ и впоследствии были депортированы вместе с законными представителями на родину (Республика Кыргызстан). Один н/л был сопровожден сотрудником учреждения к месту постоянного проживания в г. Курган.

*Рис. 1. Поступление несовершеннолетних на реабилитацию из районов города*

Статистика поступлений от районов в сравнении с предыдущим годом несколько изменилась. И если ранее наиболее часто обращающимся был самый большой по численности населения Ленинский район, то теперь намного опережает Калининский (примерно 22% от общего числа).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **2022** | **2023** | **Муниципальное образование** | **2022** | **2023** |
| Баганский район | 0 | 2 | Новосибирский район | 36 | 42 |
| Барабинский район | 0 | 1 | г. Обь | 7 | 5 |
| г. Бердск | 0 | 5 | Ордынский район | 2 | 16 |
| Болотницкий район | 1 | 11 | Сузунский район | 12 | 5 |
| г. Искитим | 4 | 8 | Тогучинский район | 3 | 3 |
| Искитимский район | 25 | 17 | Убинский район | 4 | 5 |
| Каргатский район | 0 | 1 | Чановский район | 0 | 3 |
| Колыванский район | 6 | 4 | Черепановский район | 4 | 2 |
| Коченевский район | 1 | 1 | Чистоозерский район | 0 | 1 |
| Куйбышевский район | 7 | 1 | Чулымский район | 10 | 8 |
| Мошковский район | 2 | 3 | ВСЕГО | 137 | 144 |

*Рис. 2. Поступление несовершеннолетних из муниципальных образований области*

|  |
| --- |
| Из поступивших 239 это юноши и мальчики, 194 – девушки и девочки. В сравнении с предыдущими годами увеличилось число дошкольников и детей младшего школьного возраста и подростков. |

*Рис. 3. Распределение по возрастным категориям поступивших на реабилитацию*

Основная масса поступивших (343 чел.) проживала в семьях, находившихся в социально опасном положении; 14 – это дети-сироты, 67 – дети, оставшихся без попечения родителей. Для 17 несовершеннолетних отказ от их дальнейшего воспитания опекунских семей послужил поводом для помещения. Основными причинами при этом стали:

- конфликты и недопонимания в отношениях с приемным ребенком;

- отсутствие педагогических навыков у приемных родителей;

- психологическая неготовность быть родителями;

- непринятие индивидуально-типологических особенностей ребенка;

- высокий уровень привязанности у несовершеннолетних к кровным родителям.

По результатам первичной диагностики можно констатировать, что в сравнении с 2022 годом число имеющих тревожный уровень несколько сократилось. Это связано с тем, что многие воспитанники неоднократно помещались в государственные учреждения либо не желают проживать в семье.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень тревожности | **2021** | | **2022** | | **2023** | |
| посту-пление | выбы-тие | посту-пление | выбы-тие | поступ-ление | выбы-тие |
| высокий | 55% | 24% | 54% | 19% | 46% | 26% |
| средний | 23% | 12% | 30% | 25% | 23% | 39% |
| низкий | 22% | 64% | 16% | 16% | 31% | 35% |

*Рис. 4. Данные по уровню тревожности воспитанником*

*на момент поступления и выбытия*

Благодаря работе сотрудников приемно-диагностического отделения дети, поступившие с повышенным уровнем тревожности или с нарушением детско-родительских отношений, становились эмоционально стабильнее, семейные конфликты у многих были улажены. В следствие этого в течение отчетного года 137 воспитанник выбыли на постоянное место жительство в течение двух недель с момента поступления. Из них в кровные семьи 101 ребенок, под опеку 17, 3 были переданы в центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 16 отчислены по иным причинам (учебные учреждения, перевод в другие социальные учреждения, а также по достижении совершеннолетнего возраста).

Для учащихся при зачислении в школу актуальна проблема низкой учебной мотивации. Одна из самых главных причин неуспеваемости воспитанников, поступивших в учреждение, – это пропуски уроков без уважительной причины, вследствие чего они имели пробелы в знаниях. Причины негативного отношения к школе зачастую связаны межличностными отношениями одноклассников, а также завышенными требованиями родителей и педагогов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Причины проблем в школе** | **2022 (чел.)** | **2023 (чел.)** |
| Академическая задолженность | 4 | 6 |
| Повторное обучение | 12 | 6 |
| Ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) | 22 | 26 |
| Нет аттестации (четверть, полугодие, год) | 23 | 12 |
| Не сдано ГИА-9 | 4 | 3 |

*Рис. 5. Проблемы обучающихся при поступлении*

Все воспитанники при поступлении проходят медицинское обследование. При необходимости обследуются узкими специалистами, в частности при оформлении в детский дом (23 н/л). По результатам анализов было выявлено два случая с положительным гепатитом В: инфекционистом было назначено лечение. 46 несовершеннолетних осмотрены узкими специалистами, 28 прошли диспансеризацию в поликлинике № 29, 65 обследованы у фтизиатра, два из них отправлены на дополнительное обследование в Детскую туберкулезную больницу и 3 н/л в противотуберкулезный санаторий. За год был зафиксирован 7 несчастных случаев: все незначительной степени тяжести.

В 2023 416 несовершеннолетних отчислены из учреждения, из них 337 (81,0%) возвращены в кровные семьи, 23 (5,5%) переведены в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 41 (9,9%) переданы на воспитание в замещающие семьи. В другие реабилитационные центры выбыли 6 чел. (1,4%), под другие формы жизнеустройства 9 чел. (2,2%). Сохраняется тенденция возвращения несовершеннолетних в кровные семьи.

Наибольшее количество – 277 чел. (66,6 %) выбыло в течение 2-х месяцев. У 139 н/л (33,4%) срок пребывания превысил по различным причинам установленный срок.

*Рис. 6. Сроки пребывания в учреждении*

Педагоги-психологи осуществляют свои занятия в кабинетах, оснащенных специальным оборудованием. Лекотека предназначена для развития навыков эмоционально-волевой сферы ребенка, стимуляции двигательной активности, коррекции психических состояний; сенсорная комната помогает освоить навыки сенсорного восприятия; снять мышечное и эмоциональное напряжения; в консультационных кабинетах проводились индивидуальные занятия, на которых использовались элементы арт-терапии, песочной психотерапии, сказкотерапии, игровой психотерапии, способствовавшие стабилизации психоэмоционального состояния, коррекции аддиктивного поведения, развитию эмоционально-волевой сферы, познанию личностных особенностей, развитию коммуникации и общению детей со сверстниками и взрослыми людьми.

Для определения интеллектуального уровня развития использовались диагностические материалы (диагностический комплект Н.Я. Семаго, М.М. Семаго; шкала измерения интеллекта Векслера; школьный тест умственного развития (ШТУР); таблицы Шульте; психологический «10 слов Лурия») и коррекционные методы и формы работы (организация познавательных групповых тренингов, проведение индивидуальных занятий, плановых занятий по развитию ВПФ, упражнения на развитие познавательной сферы, беседы, консультации, дидактические игры), методики «Исключение понятий», «Последовательность событий», «Составление из частей целого без образца», «Парные аналогии», «Простые аналогии», «Выделение двух существенных признаков», «Метафоры, пословицы и поговорки», тест на определение воображения, тест по интересам подростка.

Из общего количества несовершеннолетних норму развития имели 75 человек (2020 – 40, 2021 – 53, 2022 – 75). Задержка развития разной степени выявлена у 103 воспитанников (2020 – 50, 2021 – 65, 2022 – 79). Снижение интеллекта обнаружено у 5 человек (2020 – 3, 2021 – 6, 2022 – 3). Нарушение в эмоциональной сфере (страхи, повышенный уровень тревожности, эмоциональная неустойчивость, аффективные реакции, истерики) выявлены у 175 воспитанников (2020 – 83, 2021 – 102, 2022 – 147). Нарушение в поведенческой сфере (агрессия, склонность к побегам) наблюдалось у 93 воспитанников (в 2020 – 30, 2021 – 37, 2022 – 52). Проблемы в общение наблюдались у 33 воспитанников (в 2020 – 10, 2021 – 12, 2022 – 18).

Было проведено 97 консультаций с родителями, консультаций с кандидатами в приемные родители – 8. Результаты реабилитационной деятельности педагоги отражали в индивидуальной диагностической карте несовершеннолетнего по следующим показателям: социальные навыки, трудовые навыки, физическое развитие, для воспитанников, посещающих школу – учебная мотивация. Исходя из обозначенных данных были получены следующие результаты:

- социальные навыки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Момент прибытия** | **Момент выбытия** |
| низкий | 39% | 8% |
| средний | 48% | 56% |
| высокий | 13% | 36% |

*Рис. 7. Изменений в уровне социальных навыков в ходе реабилитации*

Данные показатели говорят о том, что в результате комплексного подхода удалось научить детей держать под контролем свои эмоции и проявлять эмпатию.

- трудовые навыки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Момент прибытия** | **Момент выбытия** |
| низкий | 40% | 9% |
| средний | 46% | 53% |
| высокий | 14% | 42% |

*Рис. 8. Изменений в уровне трудовых навыков в ходе реабилитации*

Ребята оказывали посильную трудовую помощь, проводя уборки в группах и на территории. Проводили работы на приусадебном участке, учились трудиться на «огороде»: готовили грядки к посадкам, занимались выращиванием и посадкой рассады, прополкой и поливом растений.

- физические навыки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Момент прибытия** | **Момент выбытия** |
| низкий | 44% | 15% |
| средний | 46% | 36% |
| высокий | 10% | 49% |

*Рис. 9. Изменений в уровне физических навыков в ходе реабилитации*

Большое внимание уделялось спортивному воспитанию детей. В течение отчетного периода они посещали тренажерный зал, участвовали в спортивных играх и состязаниях, катались на лыжах, коньках и велосипедах.

- учебные навыки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Момент прибытия** | **Момент выбытия** |
| низкий | 52% | 19% |
| средний | 37% | 44% |
| высокий | 11% | 37% |

*Рис. 10. Изменений в уровне учебных навыков в ходе реабилитации*

Сопровождение учебного процесса осуществлялось посредством работы по формированию умения взаимодействия с окружающими; сбора и анализа информации, полученной в результате педагогического наблюдения, осуществляемого воспитателями центра, учителями-предметниками на уроках, классными руководителями за поведением обучающихся воспитанников; учета и ежедневного контроля посещаемости обучающихся воспитанников; консультирования. По итогам 2022-2023 учебного года все обучающиеся переведены в следующий класс за исключением одной первоклассницы, которая по программе ОВЗ осталась на повторное обучение. Два ученика учились в выпускных классах (9 и 11) и успешно сдали экзамены. Все дети аттестованы.

В открывшемся в июле отделении социальной реабилитации № 2 реабилитацию проходило 68 человек. Наиболее часто помещались жители Советского района г. Новосибирска и из г.  Искитима (по 12 чел.). К основным задачам в ходе проводимой работы относилась: профилактика асоциального поведения, предупреждение правонарушений, профилактика самовольных уходов, повышение учебной мотивации, восстановление утраченных семейных связей. В основные этапы индивидуальной работы с ребенком входило:

- установление доверительных отношений;

- раскрытие сильных и слабых сторон;

- организация свободного времени;

- формирование твердых моральных принципов, умения понимать и принимать нормы общества;

- формирование школьной мотивации, развитие познавательного интереса к учебным дисциплинам;

- обучение умению видеть различия между «хорошим» и «плохим» поведением;

- формирование уверенности в себе, развитие чувства независимости и чувства собственного достоинства.

Профилактика самовольных уходов является ключевой задачей деятельности, так как при этом возникает угроза жизни ребенка и усиливаются факторы, влияющие на возможное совершение противоправных действий как им самим, так и в его отношении. Для снижения риска совершения самовольных уходов воспитанников проводились беседы, лекции, ролевые и деловые игры. К наиболее значимым из них можно отнести прошедшие по следующим тематикам: «Самовольный уход. Последствия», «Что ждет тебя на ночных улицах», «Твое поведение – твое лицо», «Как не стать жертвой преступления», «Мир, в котором я живу», «Моя крепость», «Учусь быть взрослым», «Побег в никуда», «Нужны друг другу», «Я принимаю решение», «Ты и улица», «Правила для «Снегирей». Знай и соблюдай», «20 желаний», «Мотивы моего поведения», «Навыки личной безопасности».

Для организации деятельности в данном направлении ведется работа по установлению нравственно-здоровых отношений в школьной среде, решение личных и социальных проблем воспитанников; взаимодействие со службами профилактики; взаимодействие с учителями в школах, где обучаются воспитанники; взаимодействие с районными правоохранительными органами.

Основной причиной совершения самовольных уходов воспитанников из учреждения является желание вернуться в ту среду проживания и общения, в которой они воспитывались, встреча с родственниками и друзьями.

30

23

21

21

26

26

*Рис. 11. Число самовольных уходов и совершивших их воспитанников*

В 2023 было проведено 19 заседаний Совета профилактики девиантного поведения, где разбирались все случаи уходов. Склонные к самовольным уходам привлекались к различным формам досуговой деятельности (спортивной, творческой, культурной). Среди предлагаемых мероприятий отдельно отмечаются 18 кинолекториев:проникновенные уроки заставляли задуматься над ценностями, взглядами и убеждениями.

В течение года проводилась деятельность, направленная на профессиональное ориентирование и жизненное самоопределение. Использовались различные методы (для малышей просмотр мультфильмов, для детей старшего возраста – социальных роликов), ролевые игры (прием на работу, собеседование по резюме). Несколько раз в год на занятия приглашались люди разных профессий, как сотрудники нашего учреждения, так и сторонние (повар, военный, бухгалтер, водитель, строитель).

Воспитанники посещали Храм «Андрея Первозванного», участвовали в беседах, организованных епархиальным отделом РПЦ. 14 ребят прошли обряд крещения.

В течение года для воспитанников с их участием и с участием приглашенных организаций проводились яркие праздничные мероприятия в соответствии планом работы. В конце декабря на сцене центра «Патриот» совместно с министерством был проведен «Новогодний фестиваль», где наши ребята выступили с танцевальным номером. Грандиозным было мероприятие, посвященное юбилею центра: оформление, фотосессия на фоне большого праздничного торта и встречающих ростовых фигур, воздушные арка из шаров и золотые цифры 25, а гвоздь программы – скрипач с живой музыкой.

Холл центра ежемесячно украшали различные тематические выставки. Одна из них – «Свет рождественской звезды», районный конкурс, в котором наши ребята заняли 3 призовых места: первое и два вторых. Центр принял участие в Х районном открытом конкурсе-выставке детского и юношеского творчества «Пасха красная», где были завоеваны несколько призовых мест. Отметились в течение года в различных всероссийских акциях. Знаменательным было участие в акции «Добровольцы – детям», где одним из мероприятий была поездка в Дом ветеранов. Девочки-подростки беседовали, оказывали бытовую помощь старшему поколению. Сняли видеоролик в рамках поддержки специальной военной операции «Мы с вами»; участвовали в акции «Спасибо, учитель!», приуроченной к году педагога и наставника.

Провели три больших мероприятия для воспитанников и специалистов учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области:

- интеллектуальную игру «Лента времени», вопросы которой так или иначе касались наставничества и педагогики (команда СРЦН «Снегири» оказалась первой из трех участников);

- конкурс видеороликов «Все начинается со школьного звонка», где нужно было представить сюжет по принципу юмористического тележурнала «Ералаш» (команда СРЦН «Снегири» заняла второе место из четырех участников);

- конкурс педагогического мастерства «Лучший воспитатель – 2023», в котором педагоги представляли свои навыки в ходе четырех этапов, отвечая на каверзные вопросы, представляли себя как в прошлом, так и в будущем, разбирали сложные ситуациях (представитель СРЦН «Снегири» заняла первое место из одиннадцати участников).

Активно совершались выезды в различные культурно-досуговые учреждения города. В их число вошли: «Музей Новосибирска», ресторан «Скоморохи», театр «Глобус», музей ГО, ЧС и ПБ, автогородок, ДРЦ «Веселый остров», Новосибирское высшее военное командное училище, развлекательный центр «РИО», кинотеатр им. Маяковского, кукольный театр исторический парк-музей, Шоколадный Дом Бриля, остров «Кораблик», зоопарк, Парк Чудес Галилео, ДК им. Горького, ДК «Октябрьской революции», контактный зоопарк, боулинг-клуб «Аполло», веревочный парк, эко-парк, пожарная часть, войсковая часть полка Росгвардии, МАУ «Стадион». К совместной детальности привлечены «Центр по профилактике и борьбе со СПИД», «Региональный центр общественного здоровья и медицинской профилактики», центр «Родник».

Продолжалась реализация ранее запущенных проектов:

- «Мы готовимся к школе» (подготовка малышей к поступлению в первый класс);

- «Детское ради» (подготовка радиопередач для трансляции их во внутренних эфирах);

- «Линия жизни» (комплексная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте законом);

- «Компьютерная грамотность» (знакомство с программным обеспечением ПК);

- «Кулинария» (ведение домашнего хозяйства, приготовление простейших блюд);

- «Творческая мастерская» (обучение техникам ручного труда».

В 2023 году на полустационарном обслуживании находилась 31 семья (из них взрослых – 31 человек, несовершеннолетних – 62 человека). Проведена диагностика каждой семьи, направленная на выявление особенностей семейной системы, эмоционального состояния родителя и ребенка, выявления навыков. Наиболее востребованными оказались индивидуальные занятия, направленные на развитие психических процессов, коррекцию поведения. В сравнении с предыдущими годами, где нагрузка распределялась равномерно, в 4 раза выросло количество семейных занятий. Основными решаемыми задачами были:

- повышения уровня познавательного развития (развития псих. процессов памяти, внимания, мышления, восприятия);

- повышение учебной мотивации (выявление и устранение причин снижения);

- повышение коммуникативных навыков;

- развитие эмоционального интеллекта, стабилизация эмоционального состояния;

- коррекция поведения.

Поиск внутренних резервов семьи и увеличение ресурсности семьи является в работе не простым, 20 родителей (64%) получили ожидаемый результат; 31 родителю (100%) удалось повысить уровень родительских компетенций, 31 родитель (100%) указал на улучшение детско-родительских отношений. Востребованным остается устранение конфликтных ситуаций во взаимоотношениях родителей с детьми.

Уровень познавательного развития – процесс длительный, помимо работы с психологом, требуется последующая работа. Даны рекомендации и родителям, и детям. В конце периода, предусмотренного договором, были написаны заключения по результатам, проведенной работы.

Продолжилось обучение граждан, изъявивших желание принять в семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения. В рамках проекта «Школа принимающих родителей» с 2018 года по настоящее время прошли обучение 486 граждан: в 2018 году – 63, в 2019 году – 82, в 2020 году – 100, в 2021 – 89, в 2022 – 76, в 2023 – 76 граждан. Все слушатели учились в очном формате: два – в выходные дни с 10.00 утра до 18.00 вечера, в течение 4 недель (с 4 февраля по 26 февраля, с 3 июня по 24 июня) и два – в будние дни с 18.00 до 21.00 вечера, в течение 8 недель (с 13 марта по 18 апреля и с 04 сентября по 10 октября). Из 76 граждан, получивших сертификат об успешном окончании обучения, кандидатов в приемные родители 25, в опекуны (попечители) – 38, в усыновители 13 человек. Также стоит отметить, что среди обучившихся 11 супружеских пар.

По завершении обучения с выпускниками (по запросу) с включением всех членов семьи проводятся психолого-педагогические собеседования, по результатам которых предоставлялось заключение о рисках и ресурсах потенциальной семьи при принятии ребенка/детей в семью. Всего за 2023 год было проведено 68 психолого-педагогических собеседований.

Согласно приказу № 824 от 28.09.2020 учреждение является ресурсным центром по организации деятельности школ приемных родителей на территории Новосибирской области. С января 2021 года на платформе СРЦН «Снегири» проводится единый для всех желающих первый этап подготовки граждан в формате «онлайн» обучения. В 2023 году зарегистрировались 1503 человека, 935 из них прошли обучение, о чем получили соответствующие справки.

В течение января-октября 2023 года в рамках работы методического объединения с руководителями школ принимающих родителей, действующих на территории Новосибирской области, состоялись следующие мероприятия:

- лекция «Использование мотивационного дневника в ежедневной работе с членами замещающих семей»;

- обсуждение «Варианты развития Школ принимающих родителей НСО на ближайшую перспективу»;

- знакомство с сервисом «Все свои» и обучающей программой подготовки и сопровождения принимающих родителей «PRIDE» (6 занятий).

- методическая встреча «Временное размещение детей в ресурсные семьи».

На 2024 год запланировано 8 встреч.

В августе 2023 года СРЦН «Снегири» объявлен победителем Всероссийского конкурса Благотворительного фонда «Детский мир» на развитие и обеспечение доступности Школ приемных родителей. В рамках гранта центр с 28.11 по 15.12.2023 провел первый цикл обучения по подготовке граждан, желающих взять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в онлайн-формате. Среди слушателей оказались жители не только отдаленных районов Новосибирской области, как предполагалось ранее, но и представители Тюменской, Калининградской, Смоленской, Томской и Костромской областей.

По результатам анкет обратной связи все слушатели получили ответы на вопросы, с которыми пришли, вся информация, представленная на курсе, была полезна. Самый удачно представленный блок программы, по мнению слушателей, – психологический. Большинству понравилась практико-ориентированная направленность курсов, возможность свободного общения, предоставление множества полезных материалов и ссылок по изучаемым темам, мастерство и профессионализм преподавателей. При этом слушателями были обозначены конструктивные замечания, которые необходимо учесть при проведении дальнейших групп:

- нестабильная работа платформы «Вебинар» (МТС-Линк);

- включение темы «Методы противодействия травле (буллингу) приемных детей в школе».

За консультациями обращались члены замещающих семей, проживающие на территории города и области. Основная тематика вопросов замещающих родителей и опекунов – снижения мотивации детей к учебной деятельности, занижения самооценки, негативное эмоционального состояние ребенка, деструктивное и аутодеструктивное поведение подростков, психосоматические расстройства, различные внутриличностные конфликты, нарушение семейных правил, зависимость от гаджетов, прошлый травматический опыт, нарушение детско-родительских отношений.

С детьми младшего и дошкольного возраста проводились занятия, направленные на развитие и коррекцию высших психических функций и развитие эмоционального интеллекта. С родителями и старшими подростками тренинги «Адаптация ребенка в семье», «Психологические травмы у детей. Семейные традиции», «Развитие эмоционального интеллекта»; «Мама – малыш». На протяжении года педагоги-психологи вели чат «Семейная шкатулка» для замещающих семей (102 подписчика), где размещались советы, фильмы, статьи, ссылки на книги и пр.

Обучающий курс «Школа осознанного родительства» на базе центра прошел 31 родитель, получившие сертификаты об этом. Программа состояла из 8 очных занятий, проходивших в феврале и апреле. В мае, июле и октябре состоялся выездной формат ШОР на базе пансионата «Лесная сказка», участие в которых приняло 54 семьи. Для выехавших проводились семинары, детско-родительские тренинги, тренинги для подростков, развивающие занятия для детей, развлекательные игры для членов семьи. Велось индивидуальное консультирование. Рекомендации данные специалистами позволили наладить взаимоотношения родителей с детьми, выбрать адекватный стиль родительского воспитания, родителям определить способы и формы восстановления внутреннего ресурса, улучшить психоэмоциональное состояния и микроклимат в семьях.

По итогам совместной работы, начатой в 2022 голу с благотворительным фондом «Волонтеры – в помощь детям-сиротам», в 2023 СРЦН «Снегири» был выигран грант, направленный на работу со случаем в помощь семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Его реализация успешно велась на протяжении второго полугодия.

В течение года продолжалось наполнение рубрики «И станет мир добрее» в электронной интернет-газете Новосибирской области «Интерактивное образование». Было размещено 11 новых материалов.

В летне-осенний период была восстановлена хоккейная коробка, у которой со временем пришли в негодность бортики, и их пришлось демонтировать. Благодаря проведенной работе со спонсорами, были без финансовых затрат со стороны учреждения приобретены, доставлены и установленные новые, что позволило снова начать использование площадки.

Новое здание, присоединенное в июле к учреждению, потребовало дополнительных усилий, так как некоторое оборудование было либо вовсе вывезено, либо заменено на непригодное. Потребовалось проведение работ, связанных, в том числе, с переоформлением документации, которые пока еще не завершены.

Ремонтные работы велись в обоих здания. В расположенном по улице Аэропорт отремонтирована крыша над складским комплексом; в основном проведен ремонт помещения группы дошкольников; в сенсорной – косметический ремонт и установлено новое оборудование для занятий с детьми (сенсорная композиция из одной колонны с линзовым зеркалом, угловой фиброптический занавес, проектор звездного неба, диск с изображением с проектора (космос, океан, время года, планеты), интерактивная панель, массажное кресло. Из кухонного блока вывезена электросковорода, поставлена и подключена месильно-перемешивающая машина, посудомоечная машина. Своими силами сделан ремонт в кабинетах 218, 227, 231, учебном классе. Произведен ремонт сушильной камеры в помещение прачечной. В рамках организации доступной среды приобретены и установлены мнемосхемы, специальная вывеска на входе в центр, информационные таблицы внутри здания, знак парковки для инвалидов.

Для укрепления материально-технической базы за счет благотворителей и частных лиц закуплены 4 кресла, 2 телевизора, 5 стиральных машин, 2 холодильника гастрономических и 1 бытовой, тюль, шторы для спален в группах, бытовая техника, кухонная посуда для кулинарного кружка, посуда для столовой, бытовая химия, гигиенические средства для воспитанников. За счет средств гранта приобретены компьютер, ноутбук, манипулятор, графический планшет.

Среднесписочная численность работников составила 91 человек. Наибольший удельный вес среди категорий персонала занимают специалисты (в основном это педагогические работники). В целом показатели таковы:

- работники административно-управленческого аппарата – 12%

- специалисты – 51%;

- служащие, в том числе непосредственно оказывающие услуги – 21%;

- обслуживающий персонал 16%.

Основные показатели кадровой деятельности в течение года:

- среднесписочная численной работников – 91 чел.;

- принято (в том числе при присоединении отделения, принадлежавшего ранее центру «Виктория», 19 человек) – 62 чел.;

- уволено – 43 чел. (из них по собственному желанию 40);

- коэффициент рабочей силы по приему – 0,68,

по выбытию – 0,47;

- коэффициент замещения – 0,21,

текучести кадров – 0,41,

стабильности кадров – 0,62;

- укомплектованность персоналом на коней года 75,1%;

- прошедших обучение, повышение квалификации, профессиональное обучение (переподготовку) – 14 чел.

Отличие показателей от уровня прошлого года связаны с появлением 38 при комплектовании нового структурного подразделения; в связи с чем коэффициент оборота по приему значительно превысил коэффициент по выбытию.

Труд сотрудников учреждения неоднократно отмечался. За отчетный период были награждены:

- Капран И. В., воспитатель, почетной грамотой министерства труда и социального развития,

- Кинева Ю.С., воспитатель, благодарственным письмом митрополита новосибирского и бердского и дипломом министерства труда и социального развития;

- Киреева А.В., инструктор по труду, дипломом московской ассоциации предпринимателей международной академии развития образования;

- Ковякина Т.В., педагог-психолог, благодарностью министерства труда и социального развития;

- Лисунов Ю.В., воспитатель, почетным знаком «Заслуженный работник социальной защиты Новосибирской области»;

- Федоренко Д.П., главный инженер, благодарственным письмом мэра г. Новосибирска.

В конце 2023 года пять сотрудников учреждения были отмечены благодарственными письмами министерства труда и социального развития Новосибирской области за многолетний добросовестный труд и в связи с 25-летием со дня образования учреждения:

- Баланина Н. М., воспитатель;

- Киреева А. В., инструктор по труду;

- Исакова Л. А., уборщик служебных помещений;

- Поддубная Л. Л., социальный педагог;

- Соколова Г. В., заведующий производством (шеф-повар)

В целом Государственное задание СРЦН «Снегири» было выполнено на 98,3%, при этом в одном случае в связи с недостаточной комплектацией стационарного отделения поступающими на реабилитацию воспитанниками было допущено отклонение в 2,3% от максимально допустимого в 5%:

- по показателю «предоставление социального обслуживания в стационарной форме» при плане в 336 несовершеннолетних, получавших реабилитационные услуги (из расчета 50 чел. в первом полугодии; 66 – в третьем квартале и 58 – в четвертом, прошедших двухмесячный курс реабилитации), выполнение – 311,5 чел., что составило 92,7%;

- по показателю «предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» при плане 31 семья, получившая услуги в соответствии с договором в течение полугода, выполнение – 31 семья, что составило 100%;

- по показателю «оказание методической помощи» при плане 47 мероприятий методического характера выполнение – 48 мероприятий, что составило 102,1%;

- по показателю «подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» при плане 75 чел. выполнение – 76 чел., что составило 101,3%;

- по показателю «оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи» при плане 2000 консультаций выполнение 2012, что составило 100,6%.

После анализа работы учреждения в 2023 году поставлены следующие задачи на 2024 год

1. Выполнить Государственное задание не менее чем на 97%.

2. Продолжить работу по сокращению самовольных уходов.

3. Дополнить и внедрить в деятельность методическую программу, по проведению реабилитации воспитанников, склонных к употреблению ПАВ;

4. Пересмотреть программу «Школа принимающих родителей», в том числе для ее реализации в дистанционной форме.

5. Запустить на базе отделения социальной реабилитации № 2 два новых учебных модуля: «Столярная мастерская» и «Автомастерская»;

6. Провести ряд мероприятий различного уровня в рамках объявленного Президентом РФ 2024 года – Годом семьи.

7. Разработать для согласования новый вариант стандарта оказания услуг в полустационарной форме.

8. Провести асфальтирование прилегающей территории и ремонт подвального помещения основного здания (предписание Роспотребнадзора).

Подготовил заместитель директора А.П. Стахович