Результаты анкетирования
удовлетворенностью качеством оказания социальных услуг

27.12.2021

В анкетировании принимали участие 36 воспитанника, что составило 87,8% от фактически проживающих в учреждении на момент проведения опроса (41 чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
6	2	5,6
8	4	11,1
9	4	11,1
10	1	2,8
11	5	13,9
12	4	11,1
13	3	8,3
14	8	22,2
15	2	5,6
16	3	8,3

Половая принадлежность респондентов:

Пол	Количество человек	% от общего количества респондентов
мужской	17	53,7
женский	19	46,3

Выбор ответов на предлагаемый вопрос:

№ п/п	Вопросы/предполагаемы варианты ответа	Ответы	Удовлетворенность качеством (в %)
1.	Довольны ли вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? А) Да Б) Не всегда В) Нет	 36 0 0	100
2.	Считаете ли вы, что работники Центра доброжелательны, вежливы и внимательны? А) Да Б) Не всегда В) Нет	 35 1 0	92,7
3.	Нравится ли вам, как кормят в столовой? А) Да Б) Не всегда В) Нет	 33 1 2	97,2
4.	Всегда ли вам оказывают медицинскую помощь, если вы заболели? А) Да Б) Нет	 36 0	100

5.	Нравятся ли вам мероприятия, которые проводятся для вас в Центре (праздники, конкурсы и т.д.)? А) Да Б) Не все В) Нет	 31 5 0	86,1
6.	Имеются ли у вас все необходимые гигиенические принадлежности (расческа, зубная щетка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? А) Да Б) Нет	 36 0	100
7.	Удовлетворяют ли вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? А) Да Б) Не всегда В) Нет	 36 0 0	100

Вывод:

удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 96,57%

и.о. директора А.П. Стахович